



レジ運用マニュアル (スタッフ編)



2023年5月12日 第3版

1

目次（スタッフ版）

1. ハンディでの操作

| | | |
|-----|--------|-------|
| 1-1 | 新規オーダー | 3 |
| 1-2 | 追加オーダー | 4・5 |
| 1-3 | トッピング | 6・7・8 |
| 1-4 | 訂正 | 9・10 |
| 1-5 | 即オーダー | 12 |
| 1-6 | テーブル変更 | 13 |
| 1-7 | 残数管理 | 14・15 |

2. Ipadでの操作

| | | |
|-----|---------------|----------|
| 2-1 | Ipadでオーダーを受ける | 16 |
| 2-2 | オーダーの修正 | 17 |
| 2-3 | 会計 | 18・19 |
| 2-4 | 値引・割引 | 20・21・22 |
| 2-5 | 領収書発行・分割 | 23・24 |
| 2-6 | 伝票合算 | 25 |
| 2-7 | 伝票分割 | 26 |
| 2-8 | レシート・領収書再発行 | 27 |

○ 1ハンディの操作

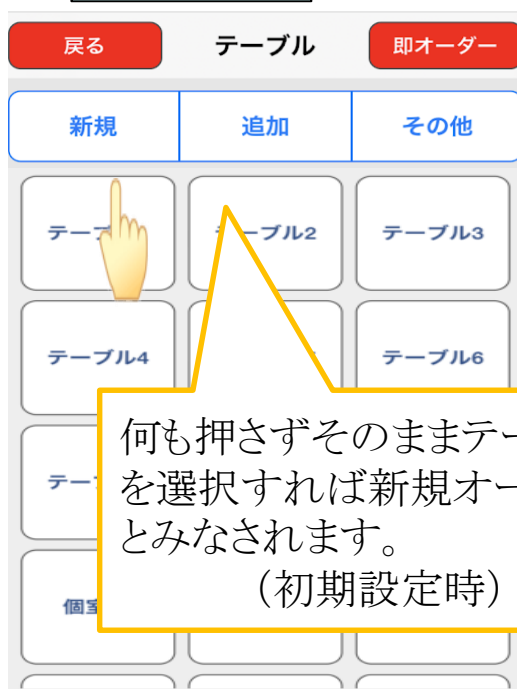
1-1 新規オーダーの場合(1回目のオーダー)

○新規オーダーは以下の操作で行います
担当者選択→テーブル選択→客数入力→カテゴリ選択

担当者選択



テーブル選択



客数入力



カテゴリ選択



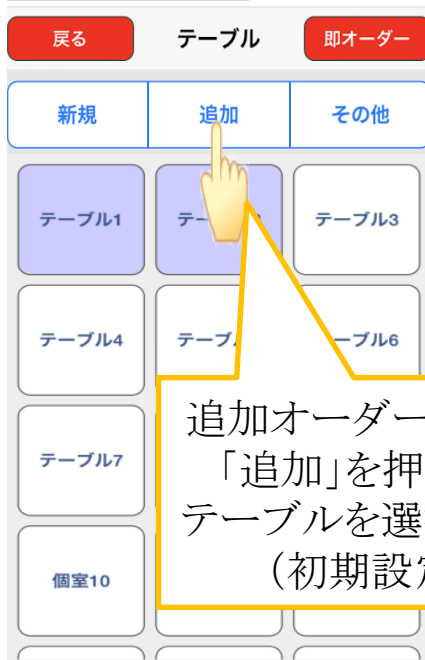
1-2追加オーダーの場合(2回目以降のオーダー)

- 既にオーダーを受けているテーブルには色が付きます。
- 「追加」ボタンの選択が必要です。流れはあまり変わりません。
担当者選択→「追加」ボタン→テーブル選択→カテゴリ選択

担当者



追加ボタン



追加オーダーの場合は「追加」を押してからテーブルを選択します。(初期設定時)

テーブル選択



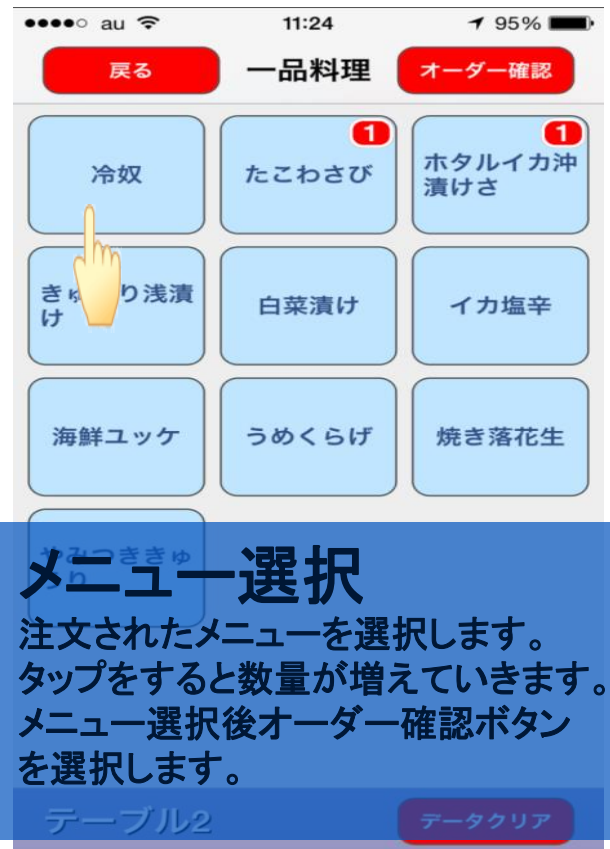
新規オーダーからの経過時間で色が変わります
1時間以内 青
1時間以上 黄色
1時間半以上 赤

カテゴリメニュー



カテゴリ選択後メニューを選択します。

○カテゴリ選択後の操作は新規も追加オーダーも同じです。



1-3 トッピング

○ドリンクの飲み方やサラダのドレッシングなど、メニューに付属して選択するものをトッピングと言います。

例: 焼酎の飲み方

①メニューを選ぶ



②数量を選択する



③飲み方を選択

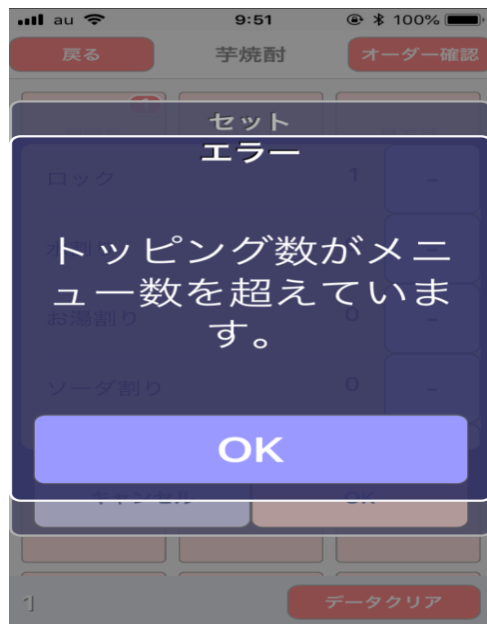
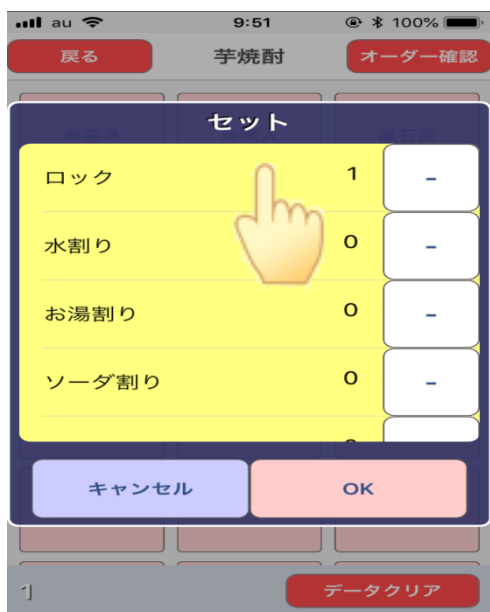


④OKを押す



数量制限のあるトッピングは、
入力する際に親メニューと過不足の無いようにして下さい。

※焼酎(親メニュー)1つに対して飲み方を2つ以上選択すると、
このようなメッセージが出ます



※焼酎(親メニュー)1つに対してトッピング(飲み方)を0にすると、このようなメッセージが出ます。
必ず飲み方を選択してください



数量制限無しの特ッピングでは、
親メニューの数に関係なく、トッピングを選ぶことができます。

例：ボトルワインに対してのグラスの量

①メニューを選ぶ



②数量を選択する



③グラスの数を入力する



☆個数の入力を省いても次に進めます。

☆「OK」を押して、注文を確定して下さい

数量制限の有無は、
レジiPadの「設定」
「トッピンググループ設定」
から変更できます

1-4 数量の訂正

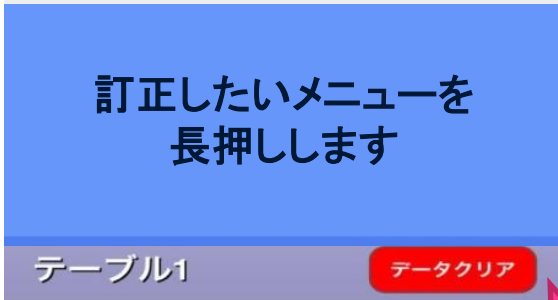
○注文する間に、誤って注文より多くタップした場合などに数量の訂正を行うことができます。



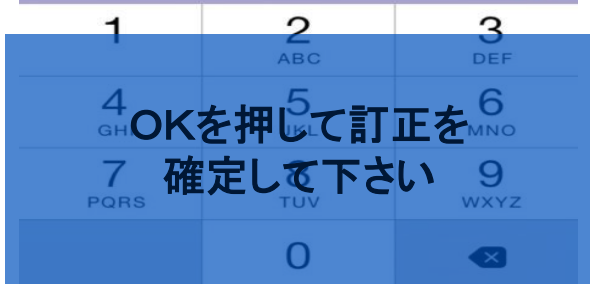
訂正したいメニューを
長押しします



「マイナス」で数量を
調整します。
(数字キーを使ってもOK)

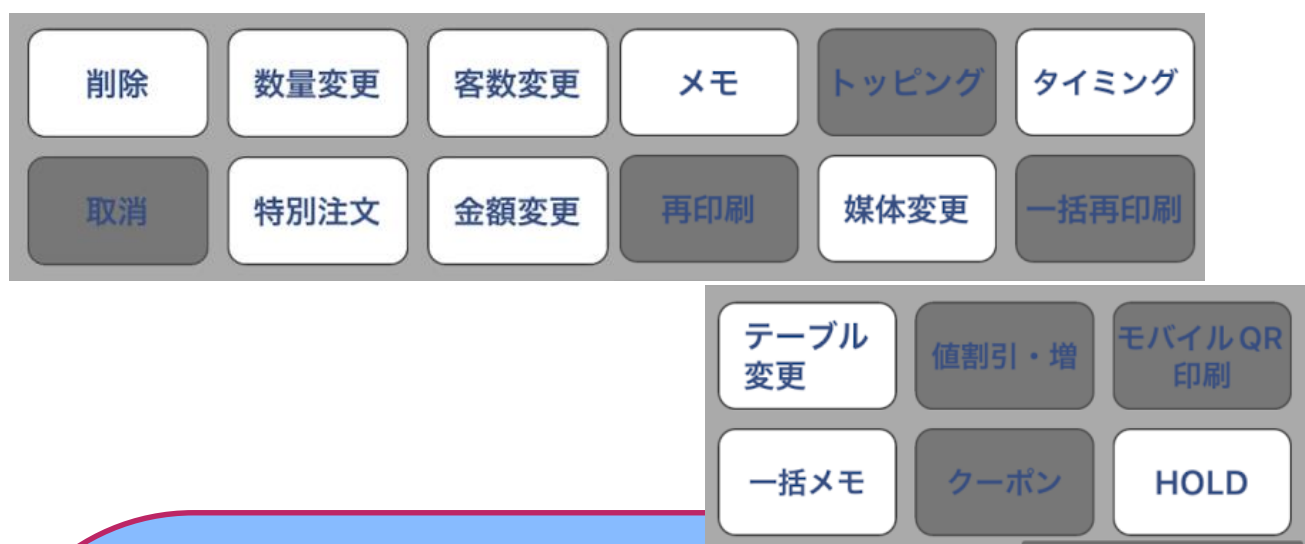


OKを押して訂正を
確定して下さい



○確認画面でも訂正を行うことができます。

※確認画面で訂正する場合は商品をタッチした後に各ボタンをタップします。



- ★削除: オーダー決定前のメニューを削除します。
- ★取消: オーダー決定後のメニューを取り消します。
- ★数量変更: 数量の変更を行います。
※トッピング付きの場合は次頁参照
- ★特別注文: 登録されていないメニューをメニュー名と金額を入力し注文します。
※入力金額に課税されるかは基本設定の税設定に基づきます。
- ★客数変更: 後からお客様がテーブルに増えた際に客数の変更します。
- ★金額変更: メニューの金額変更をそのオーダーだけ行います。
- ★メモ: オーダーにメモを追記してキッチンプリンターにオーダーを送信します。
例)ねぎ抜き、ニンニク増 等
- ★再印刷: オーダー決定後にもう再度印刷キッチンに印刷します。
- ★トッピング: トッピングが紐づいている商品のトッピングの変更を行えます。
- ★媒体変更: 媒体の登録の変更を行います。
- ★タイミング: 選択したメニューにタイミングを登録します。後・先・同から選択
- ★一括再印刷: それまでにオーダーした全てのメニューが記載されたお客様伝票が印刷します。
※オーダー送信と同じタイミングでは行えません。
- ★テーブル変更: テーブル番号の変更を行います。
- ★一括メモ: オーダー送信のタイミングで送信する全商品に共通のメモを追記します。
- ★値割引・増: 値割引・値割増の登録を行います。
※オーダー送信と同じタイミングでは行えません。
- ★クーポン: クーポンの登録を行います。
- ★モバイルQR印刷: モバイルオーダー用QRの印刷を行います。
- ★HOLD: 選択した商品をHOLDます

！ 注意 ！

「トッピング」の付いているメニューの
「削除」や「数量変更」が異なります。

●「削除」

→親メニューを選択しないと選べません。
トッピングも含め全部削除されます。

●「数量変更」

→「数量変更」から変更できません。「トッピング」から変更します。



商品選択 オーダー確認 オーダー決定

削除 数量変更 客数変更 メモ

取消 特別注文 金額変更 再印

| | | |
|---|-----|--------|
| 3 | 麦白水 | ¥1,485 |
| | | (¥495) |
| 2 | ロック | ¥0 |
| | | (¥0) |
| 1 | 水割り | ¥0 |
| | | (¥0) |

編集 合計金額 ¥1,485

| | | | |
|-------|----|----|---|
| テーブル1 | 数量 | 男: | 1 |
| | 3 | 女: | 1 |

商品選択 オーダー確認 オーダー決定

トッピング タイミング テーブル変更 値割引

媒体変更 一括再印刷

| | | |
|---|------|--|
| 3 | 麦白水 | |
| 1 | ロック | |
| 1 | 水割り | |
| 1 | お湯割り | |

編集

| | |
|-------|----|
| テーブル1 | 数量 |
| | 3 |

トッピングメニューの
訂正は親メニュータッチ



トッピング をタッチ



親メニューの品数変更



トッピングの選択

で行ってください。

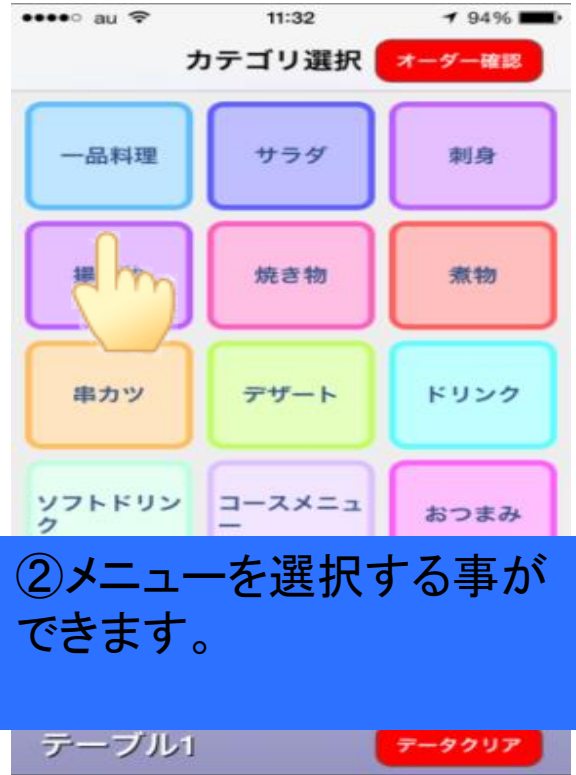
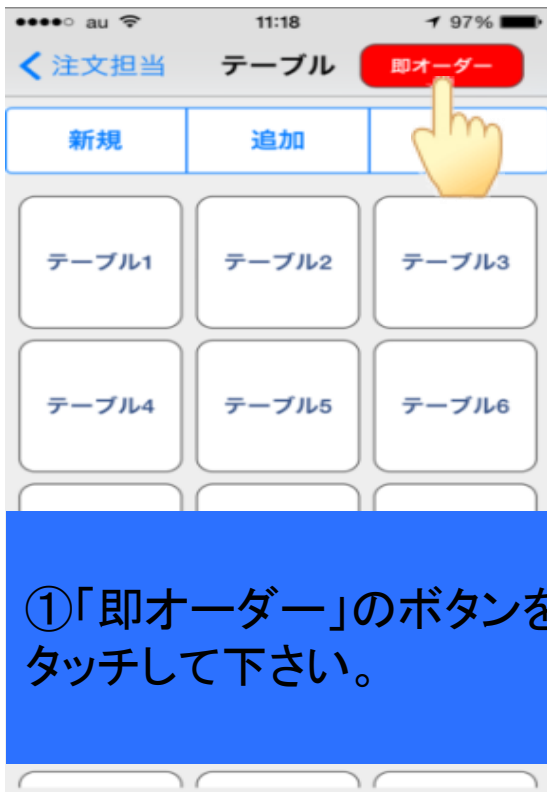
○5杯の注文に対し、2杯をキャンセルしたい場合に
「削除」「数量変更」ではなく、「トッピング」で修正します。

「親メニュー」の梅酒をタップ→「トッピング」→数量マイナス
→割方の選択→「ok」という流れで行います。

※トッピングメニューではなく必ず親メニューを選択してください。

1-5即オーダー

急なオーダーや、テーブルの分からないお客様からのオーダーを受けた際に、テーブル番号・来客数の入力を飛ばしてオーダーをとることが出来ます。テーブル番号を最後に入力します。



③オーダー確認画面でテーブルを選択してオーダーを送信してください。



「その他」
☆テーブル変更
☆品切れの残数管理
☆テーブルタイプ選択
ができます。

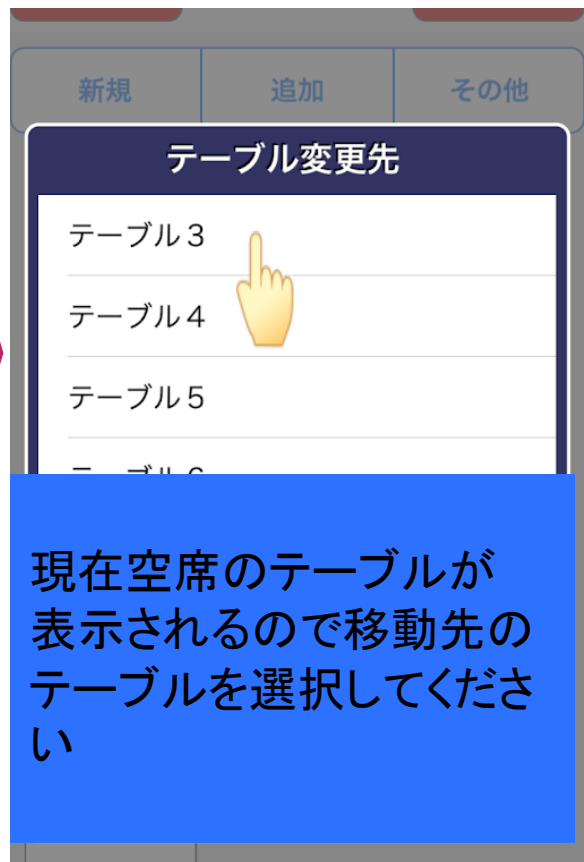
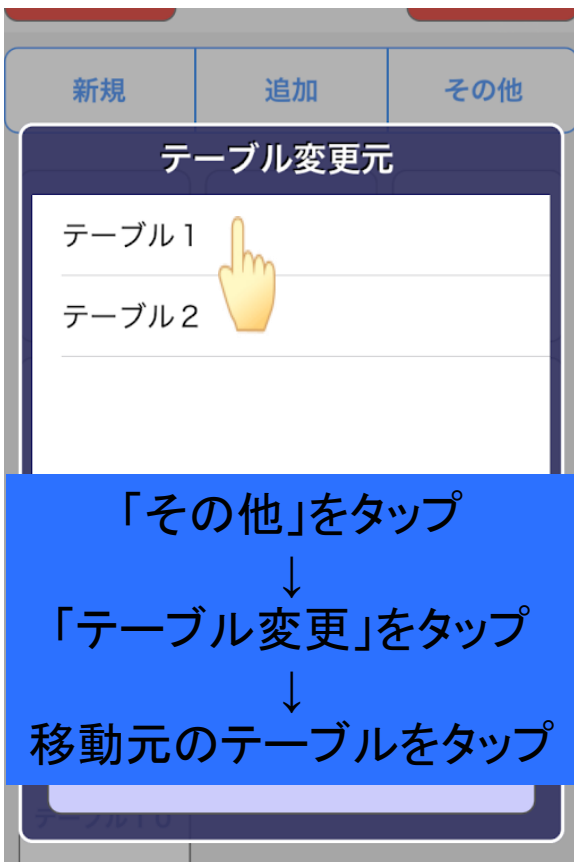
1-6テーブル変更

○お客様がテーブルを移られる際に行う操作です。
(その他→テーブル変更→変更元のテーブル番号→変更先のテーブル番号)



伝票がまるごと移動するので、次回からは変更先のテーブルでオーダーを取ることが出来ます。

例: テーブル1番からテーブル4番に変更します



1-7品切れ(残数管理)

品切れ間近な商品の残り個数を表示することが出来ます。

The first screenshot shows the 'その他' (Other) menu with '残数管理' (Stock Management) selected. The second screenshot shows the '肉・野菜・魚' (Meat, Vegetables, Fish) category with 'ジャークチキン' (Jerk Chicken) selected. The third screenshot shows the '残数設定' (Stock Setting) dialog with the number '5' entered and the '設定' (Set) button pressed.

①「その他」から「残数管理」をタップします。

②カテゴリ画面が開くので品切れになる商品をタップします。

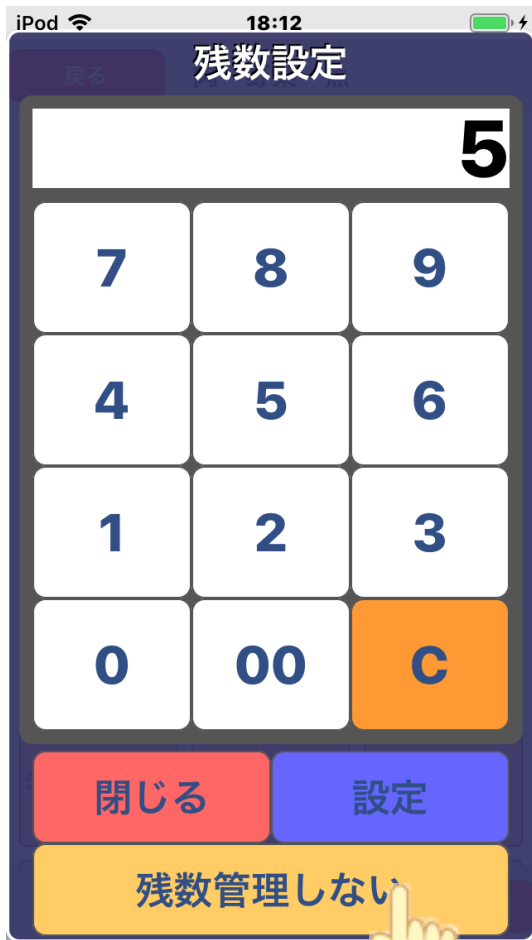
③残り個数をタップ「設定」を押します

The fourth screenshot shows the '肉・野菜・魚' category with '5' displayed in the bottom right corner of the 'ジャークチキン' item. The fifth screenshot shows a 'メッセージ' (Message) dialog with the text '残数が不足しています。' (Stock is insufficient.) and an 'OK' button.

④メニューの右下に、残数が表示されます。確認したら「戻る」をタップして下さい。

⑤オーダーの際に、残数以上のオーダーができない状態になります。

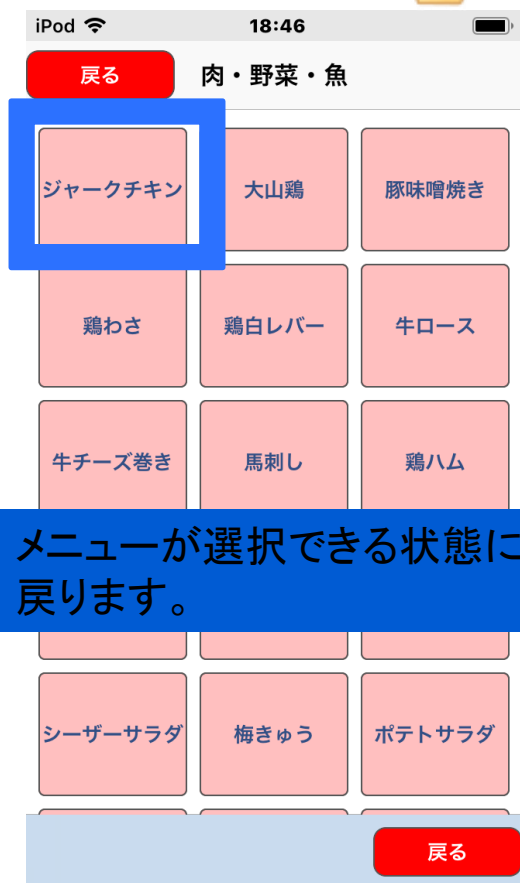
テーブル選択の画面に戻ります。



残数管理を解除する際は
以下の操作を行ってください

「その他」の「残数管理」を
もう一度選択しメニューの残
数を打つ場面を開きます。

「残数管理しない」を
タップすると解除されます

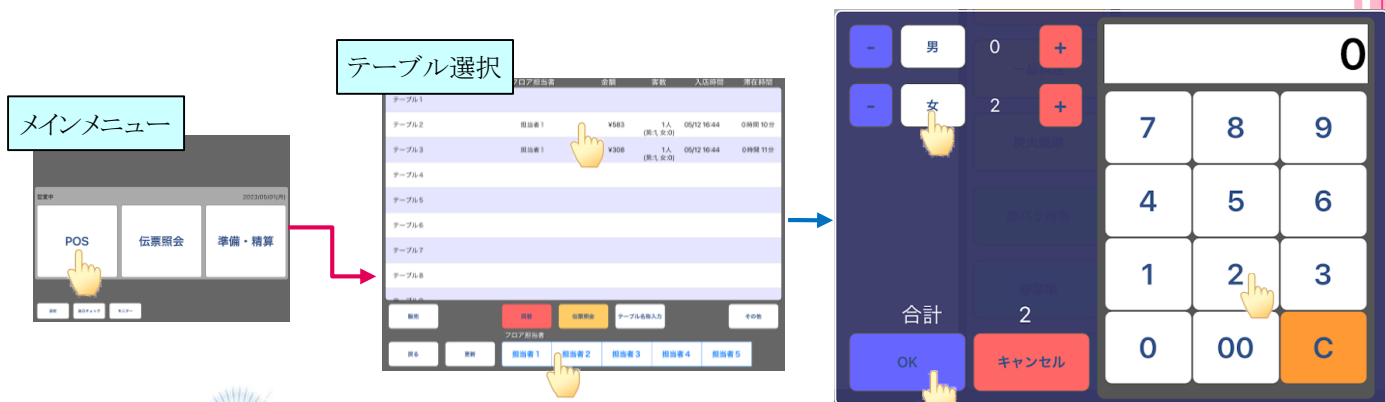


次の営業日になると、
品切れ状態が自動的に
解除されます。
品切れを当日中に解
除したいときは、こちら
の[品切れ解除の流れ]にそって、操作して
ください。

○ 2.Ipadでの操作

2-1 iPadでオーダーを受ける

OIPadの画面でもオーダーを受けることができます。

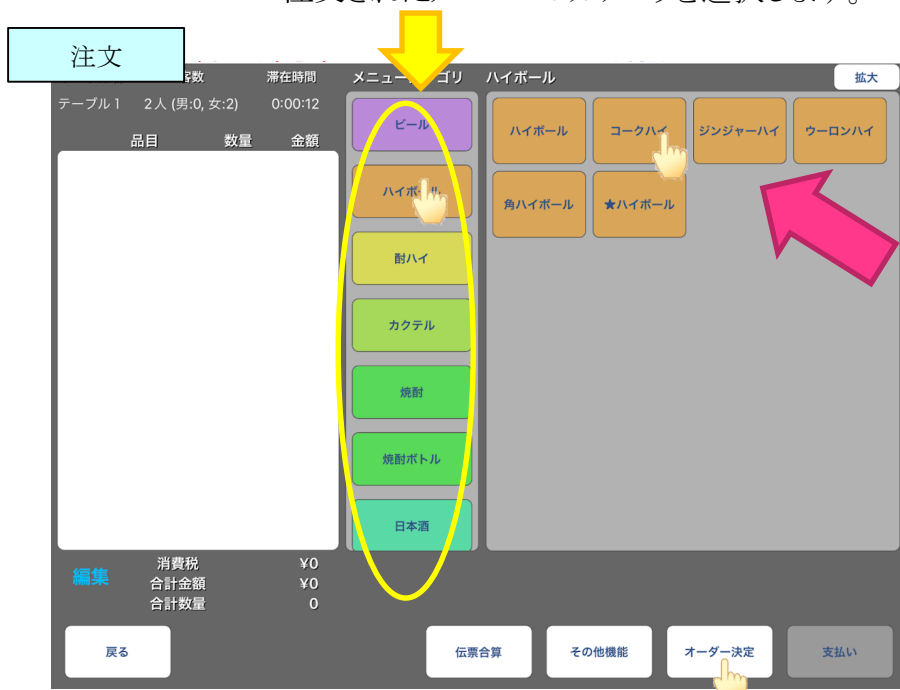


忘れないでね！
☆テーブル選択画面では、
「担当者」をはじめに選択してください。

人数が多い時は、数値を入力してから「男」「女」のボタンをタップすると数値が確定されます。

①メニューカテゴリ選択

注文されたメニューのカテゴリを選択します。



②メニュー選択

注文されたメニューを選択します。
ここで、サブカテゴリがある場合、
詳細のメニューが選択できます。

※レジで
オーダーや会計を
中止したいとき
⇒戻るでテーブル
選択画面まで
戻ればOK

③オーダー決定

注文されたメニューを全て選択した後、オーダーの決定を行います。キッチンプリンタにオーダーが印刷されます。

2-2オーダーの修正

○注文画面で商品をタップすると表示されます。

The screenshot shows an order management screen. At the top, it displays 'テーブル名' (Table Name) as 'テーブル3', '客数' (Number of Guests) as '1人 (男:1, 女:0)', and '滞在時間' (Stay Time) as '0:09:02'. Below this is a table of items:

| 品目 | 数量 | 金額 |
|-----|----|----------------|
| 枝豆 | 1 | ¥308 (¥308) |
| もも | 2 | ¥220 (¥110) |
| タレ | 1 | ¥0 (¥0) |
| 塩 | 1 | ¥0 (¥0) |
| つくね | 1 | ¥176 (¥176) |
| タレ | 1 | ¥0 (¥0) |

At the bottom left, there is a summary section:

| | | |
|----|------|------|
| 編集 | 消費税 | ¥64 |
| | 合計金額 | ¥704 |
| | 合計数量 | 7 |

On the right side, there is a menu of actions: 'オーダー削除' (Order Delete), 'トッピング' (Topping), 'オーダー取消' (Order Cancel), '金額変更' (Amount Change), '数量変更' (Quantity Change), '再印刷' (Reprint), 'HOLD', 'メモ' (Memo), and 'メニュー表示' (Menu Display). A yellow arrow points to the 'オーダー削除' button. At the bottom, there are buttons for '戻る' (Back), '計算' (Calculate), 'その他機能' (Other Functions), 'オーダー決定' (Order Decision), and '支払い' (Payment). A yellow arrow points to the 'オーダー決定' button.

- オーダー削除:** オーダー決定前のメニューを削除します。
- オーダー取消:** オーダー決定後のメニューを取り消します。
- 金額変更:** メニューの金額変更をそのオーダーだけ行います。
- 数量変更:** 数量の変更を行います。
- 再印刷:** オーダー決定後に再度印刷キッチンに印刷します。
- メモ:** オーダーにメモを追記してキッチンプリンターにオーダーを送信します。
- メニュー表示:** メニューの選択画面に戻ります。
- トッピング:** トッピングを選びなおすことができます。
- HOLD:** オーダー前の選択した商品をHOLDします。

※修正時はオーダー決定のボタンを押して修正を確定してください。
※トッピング付き商品は必ず親メニューを選択してください。

2-3 会計

○会計はレジPOS画面で行ってください。



「POS」をタッチし会計したいテーブルを選択します。



両替: ドロア開
仮レシート: 仮レシート発行



「支払い」をタッチすると会計画面が開きます。



①まずは金額を入力します。

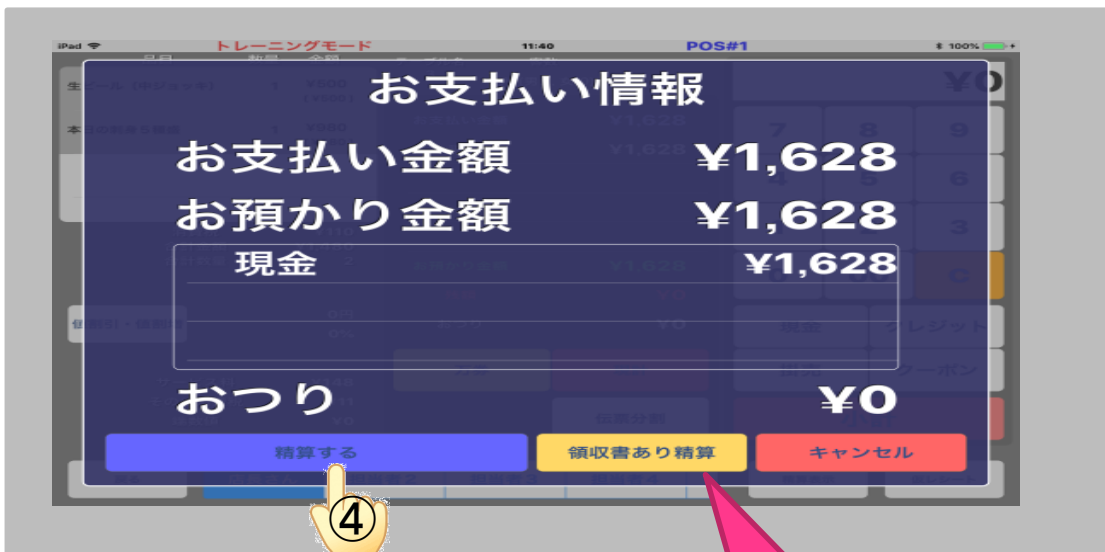


忘れないでね！

☆支払画面では、「精算担当者」をはじめに選択してください。

②精算種別を選択します。

③現計以外の精算種別を選択した場合は小計ボタンを押すと確認の画面が表示されます。



④精算するを押すとレシートが出ます。

領収書あり精算を押すと、領収書が出てきます

2-4 値引き・割引

例:100円値引きする場合

① 値割引・値割引 ボタンを押す

Table: 1人 (男:1, 女:0)

| 品目 | 数量 | 金額 |
|------|----|------|
| タレ | 1 | ¥0 |
| ねぎま | 1 | ¥165 |
| 塩 | 1 | ¥0 |
| 消費税 | | ¥53 |
| 合計金額 | | ¥583 |
| 合計数量 | | 5 |

お支払い金額 ¥583

お預かり金額 ¥0

残額 ¥583

おつり ¥0

現金 クレジット

売掛 クーポン

小計

戻る 担当者1 担当者2 担当者3 担当者4 精算表示 仮レシート

② 値割引・増の中にある項目を選ぶ

Table: 1人 (男:1, 女:0)

| 品目 | 数量 | 金額 |
|------|----|------|
| タレ | 1 | ¥0 |
| ねぎま | 1 | ¥165 |
| 塩 | 1 | ¥0 |
| 消費税 | | ¥53 |
| 合計金額 | | ¥583 |
| 合計数量 | | 5 |

お支払い金額 ¥583

金額値引

パーセント値引

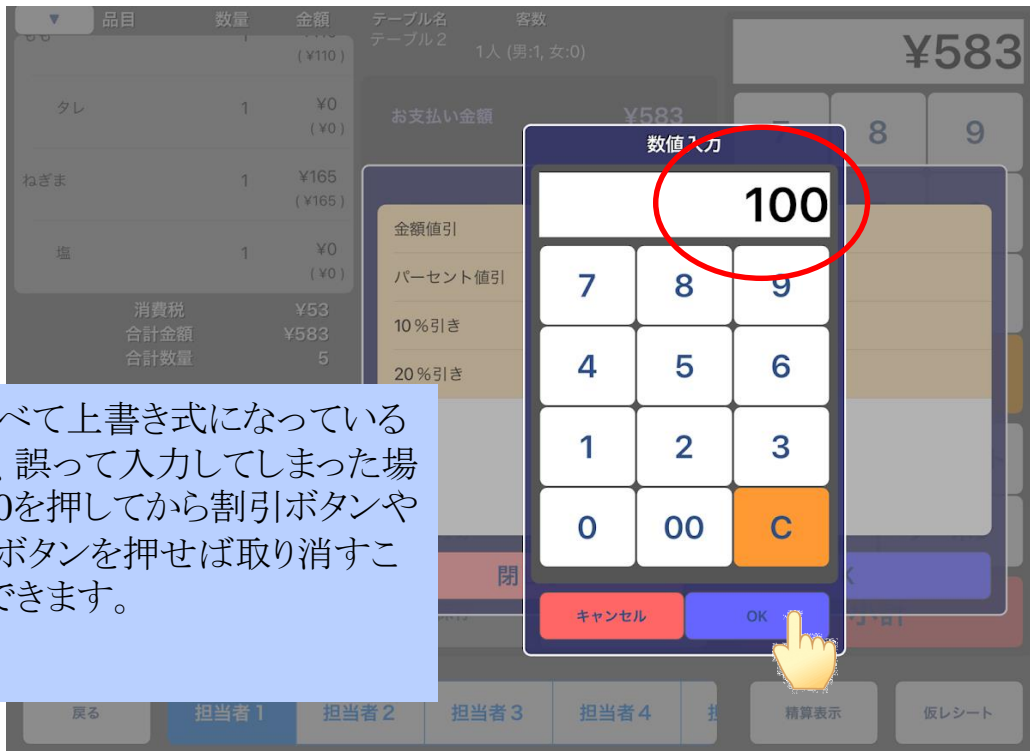
10%引き

20%引き

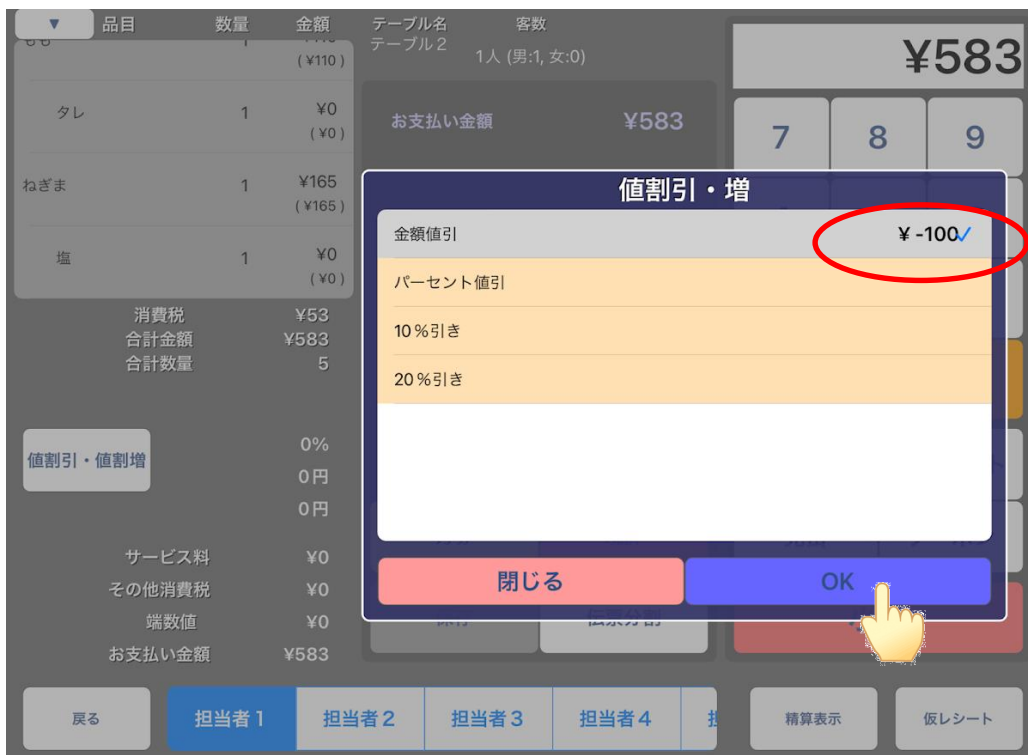
閉じる OK

戻る 担当者1 担当者2 担当者3 担当者4 精算表示 仮レシート

③数値を入力する。



④数値を入力して反映されているか確認してOKを押す



⑤ 値割引・値割増が反映される

The screenshot displays a POS system interface for a receipt. The main display shows a total amount of ¥483. The receipt items are as follows:

| 品目 | 数量 | 金額 (¥) |
|---------|----|-------------------|
| ねぎま | 1 | ¥165 (¥165) |
| 塩 | 1 | ¥0 (¥0) |
| 金額値引 | 1 | -100 (-100) |
| 消費税 | | ¥53 |
| 合計金額 | | ¥583 |
| 合計数量 | | 5 |
| 値割引・値割増 | | 0% 0円 ¥-100 |
| サービス料 | | ¥0 |
| その他消費税 | | -9 |
| 端数値 | | ¥0 |
| お支払い金額 | | ¥483 |

The interface also shows the following summary information:

- テーブル名: テーブル2
- 客数: 1人 (男:1, 女:0)
- お支払い金額: ¥483
- お預かり金額: ¥0
- 残額: ¥483
- おつり: ¥0

Payment options include: 現金 (Cash), クレジット (Credit), 万券 (Banknote), 現計 (Cash on hand), 売掛 (Accounts receivable), クーポン (Coupon), 保存 (Save), 伝票分割 (Invoice split), and 小計 (Subtotal).

Navigation buttons at the bottom include: 戻る (Back), 担当者 1 (Staff 1), 担当者 2 (Staff 2), 担当者 3 (Staff 3), 担当者 4 (Staff 4), 精算表示 (Settlement display), and 仮レシート (Draft receipt).

The "値割引・値割増" (Discount/Markup) section is circled in red, indicating that the discount is reflected in the total amount.

2-5 領収書発行・分割

お支払い情報

お支払い金額 ¥40,000

お預かり金額 ¥40,000

現金 ¥40,000

おつり ¥0

精算する 領収書あり精算 キャンセル

① 領収書あり精算を押します

領収書

伝票番号 326

宛名

但書き

お支払金額(残り) ¥40,000

領収書記載金額 40000

現金支払合計(残り) ¥40,000

現金支払額(税込) 40000

クレジット支払合計(残り) ¥0

クレジット支払額(税込) 0

クーポン利用合計(残り) ¥0

クーポン利用額(税込) 0

掛売利用合計(残り) ¥0

掛売利用額(税込) 0

小計

領収書発行

領収書番号 支払額 現金 クレジット クーポン 掛売

終了

② お支払金額を領収書に記載する時は領収書発行を押します

※インボイス制度対応モードではこの画面は表示されません

- ・宛名は入れなくても進みます
- ・但し書きは入力しなくても、ご飲食代として記載されます
- ・お支払い金額に領収書に記載したい金額を入力します
- ・頂いた金種の支払い合計に同じ金額を入力します
- ・領収書発行を押します

領収書分割

(支払金額と異なる金額の領収書を発行する場合)

※インボイス制度対応モードでは分割できません

お支払い情報

お支払い金額 ¥40,000

お預かり金額 ¥40,000

現金 ¥40,000

おつり ¥0

精算する 領収書あり精算 キャンセル

①領収書あり精算を押します

宛名株式会社●●
但書き

| | |
|---------------|--------------|
| 支払金額(残り) | 領収書記載金額 |
| ¥40,000 | 10000 |
| 現金支払合計(残り) | 現金支払額(税込) |
| ¥40,000 | 10000 |
| クレジット支払合計(残り) | クレジット支払額(税込) |
| ¥0 | 0 |
| クーポン利用合計(残り) | クーポン利用額(税込) |
| ¥0 | 0 |
| 掛売利用合計(残り) | 掛売利用額(税込) |
| ¥0 | 0 |

領収書発行

②必要な情報を入力します
例:宛名・領収書記載金額・支払額など
※宛名は16字までです。

伝票番号 322

宛名
但書き

| | |
|---------------|--------------|
| お支払金額(残り) | 領収書記載金額 |
| ¥30,000 | 30000 |
| 現金支払合計(残り) | 現金支払額(税込) |
| ¥30,000 | 30000 |
| クレジット支払合計(残り) | クレジット支払額(税込) |
| ¥0 | 0 |
| クーポン利用合計(残り) | クーポン利用額(税込) |
| ¥0 | 0 |
| 掛売利用合計(残り) | 掛売利用額(税込) |
| ¥0 | 0 |

領収書発行

| 領収書番号 | 支払額 | 現金 | クレジット | クーポン | 掛売 |
|-----------------|---------|---------|-------|------|----|
| 180810104924001 | ¥10,000 | ¥10,000 | ¥0 | ¥0 | ¥0 |

③「領収書発行」を押します

金額内で何枚も出す場合は、
上の作業を繰り返してください



支払金額を超える領収書は出すことができません。
手書き伝票も併せてご利用ください
ただし、金額内であれば、何枚でも領収書を出すことができます
例) ○40,000円のお会計で10,000円の領収書を4枚出す
× 40,000円のお会計で50,000円の領収書を出す

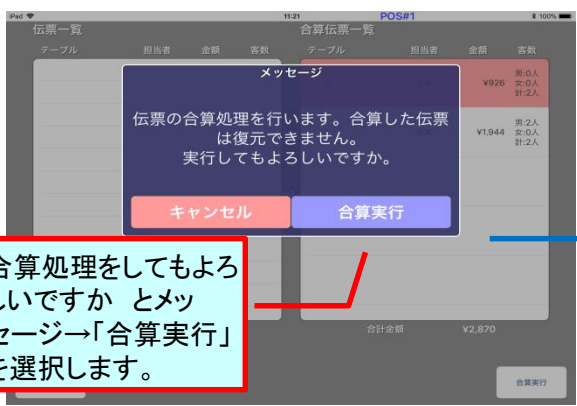
2-6 伝票合算

○別々のテーブルの伝票を合算して1つの伝票にします。

支払確認画面



合算したいテーブルを選択します。



合算処理をしてもよろしいですか とメッセージ→「合算実行」を選択します。



テーブルが合算されます。

テーブル画面



忘れないでね！
☆支払画面では、「精算担当者」をはじめに選択してください。

2-7 伝票分割

1つの伝票(テーブル)で、複数回に分けての支払いを行います。

| 品名 | 数量 | 金額 |
|--------------|----|-----------------|
| じゃがベーコン豆腐サラダ | 1 | ¥1,000 (¥1,000) |
| シーザーサラダ | 1 | ¥486 (¥486) |
| トマトスライス | 1 | ¥302 (¥302) |

注文変更 消費税 ¥192
合計金額 ¥2,608

お支払い金額 ¥2,508

お預かり金額 ¥0
残額 ¥2,508

おつり ¥0

現金 クレジット
電子マネー クーポン

万券 現計
伝票合算 伝票分割 小計

お支払い金額 ¥2,508

戻る 店長 担当1 担当2 精算表示 売上レポート

| 元伝票明細 | 分割伝票明細 |
|--------------------------------|--------------------------------|
| じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |
| シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) | シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) |
| トマトスライス 1 ¥302 (¥302) | シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) |
| たこぶつ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |
| サーモン焼きしゃぶ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |
| じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |

合計金額 ¥2,608 合計金額 ¥0

戻る 一時終了 支払い

分割したいオーダーを選択します。

分割支払画面

| 品名 | 数量 | 金額 |
|---------|----|-------------|
| シーザーサラダ | 1 | ¥486 (¥486) |
| たこぶつ | 1 | ¥410 (¥410) |

注文変更 消費税 ¥66
合計金額 ¥896

お支払い金額 ¥896

お預かり金額 ¥0
残額 ¥896

おつり ¥0

現金 クレジット
電子マネー クーポン

万券 現計
伝票合算 伝票分割 小計

お支払い金額 ¥896

戻る 精算表示

| 元伝票明細 | 分割伝票明細 |
|--------------------------------|--------------------------------|
| じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |
| シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |
| トマトスライス 1 ¥302 (¥302) | シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) |
| たこぶつ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |
| サーモン焼きしゃぶ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |

合計金額 ¥1,712 合計金額 ¥896

戻る 一時終了 支払い

分割したいオーダーが精算エリアに表示されます。



忘れないでね！
☆支払画面では、「精算担当」をはじめに選択してください。

「支払」を選択します。

| 元伝票明細 | 分割伝票明細 |
|--------------------------------|--------------------------------|
| じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |
| シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) | じゃがベーコン豆腐サラダ 1 ¥1,000 (¥1,000) |
| トマトスライス 1 ¥302 (¥302) | シーザーサラダ 1 ¥486 (¥486) |
| たこぶつ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |
| サーモン焼きしゃぶ 1 ¥410 (¥410) | たこぶつ 1 ¥410 (¥410) |

合計金額 ¥1,712 合計金額 ¥896

戻る 一時終了 支払い

一時終了:一人だけ先に帰るときなど、残りの人は同じテーブルでそのままお会計ができる(時間差◎)

2-8レシート・領収書再発行

メインメニュー

★領収書分割については22・23をご覧ください



再印刷・領収書発行
表示されている伝票のレシートの再印刷、
領収書の発行ができます。

全額分出した領収書は再発行
できません。(残りの金額は発行可)



TENPOS Busters Group