

# tenpos Air



## レジ運用マニュアル (OES編)



2018年8月15日 第6版



# 目次

1. 開店前の作業.....	1
1-1 営業開始.....	1
1-2 準備金入力.....	1
2. 営業中の作業.....	2-13
2-1 ハンディの操作.....	2-5
2-2 iPadでオーダーを受ける.....	6
2-3 オーダーの修正をする.....	7
2-4 通常会計.....	8
2-5 伝票合算.....	9
2-6 伝票分割.....	10
2-7 レシート・領収書の再発行.....	11
2-8 未収会計(会計前の修正・取り消し).....	11
2-9 赤伝票(会計後の修正・取り消し).....	12
2-10 入金・出金.....	13
3. 点検.....	14-15
3-1 点検.....	14
3-2 お金の点検.....	15
4. 閉店前の作業.....	16-17
4-1 精算金入力.....	16
4-2 精算.....	16
4-3 精算レポート.....	17
5. ハンディアプリインストール・設定.....	18-24
5-1 tenposair設定方法.....	18-19
5-2 wifiの設定方法.....	20
5-3 LORS-TERMのインストール.....	21
5-4 LORS-TERMの設定.....	22
5-5 tenposairとの同期.....	23
5-6 IPHONEを使用の場合.....	24
6. メニュー変更.....	25-31
6-1 商品メニュー設定.....	25
6-2 トッピンググループ設定.....	26
6-3 トッピングとセット～注文時操作の違い～.....	27
6-4 トッピングとセット～伝票の違い～.....	28-29
6-5 コース.....	30
6-6 トッピンググループ設定の参考例.....	31
6-7 データのバックアップ.....	32
6-8 売上データの再送信.....	32
改定履歴.....	33



# 1. 開店前の作業

## ○ 1-1 営業開始



POSボタンが赤いのは営業開始がされてない状態です。※営業開始をせずにそのまま使用してしまうと昨日の売上として計上されてしまいます。

営業開始をしてから利用してください。

## ○ 1-2 準備金入力



枚数を選択してから  
金種を選択



※必ず準備金の入力よりも  
営業開始を先にしてください。  
ここで順序を間違えると準備金が  
0円になってしまいます。

## 2. 営業中の作業

### ○ 2-1 ハンディの操作

#### 新規オーダーの場合（1回目のオーダー）

担当者

テーブル選択

来客数

カテゴリメニュー

何も押さずそのままテーブルを選択すれば新規オーダーとみなされます。  
(初期設定時)

カテゴリ選択後メニューを選択

#### 追加オーダーの場合（2回目以降のオーダー）

担当者

追加ボタン

テーブル選択

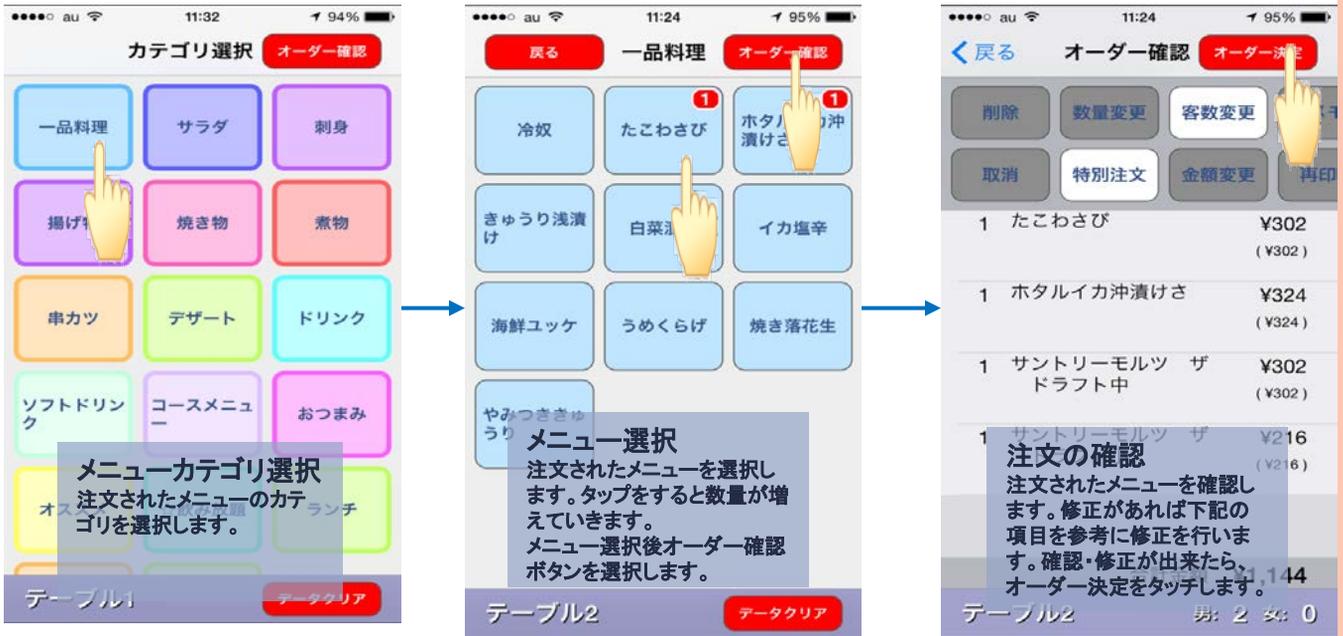
カテゴリメニュー

追加オーダーの場合は「追加」を押してからテーブルを選択します。  
(初期設定時)

新規オーダーを取ってからの経過時間  
1時間以内 青  
1時間以上 黄色  
1時間半以上 赤

カテゴリ選択後メニューを選択

その後の操作は新規オーダーも追加オーダーもすべて同じです。



## 数量の訂正



**データクリア**  
オーダーを中止  
**戻る**  
前の画面に戻る

※確認画面で訂正する場合は商品をタッチした後に各ボタンをタップします。



- ★削除: オーダー決定前のメニュー削除
- ★取消: オーダー決定後のメニュー取消
- ★数量変更: 数量の変更
- ★特別注文: メニューに無い注文入力
- ★客数変更: 客数の変更
- ★金額変更: 金額の変更
- ★メモ: オーダーにメモを追記 ex)ねぎ抜き
- ★再印刷: キッチン指示伝票を紛失してしまった場合の再印刷

- ★タイミング: 後・先・同を選択
- ★一括再印刷: オーダーした全てのメニューが記載されたお客様伝票が印刷される。
- ※オーダー中にするとオーダーが全部消えてしまうので、必ず単独で行う。
- ※特別注文 補足 入力金額に課税されるかは基本設定の税設定に基づく

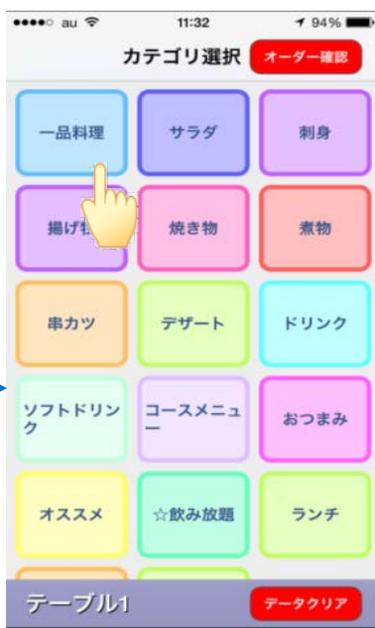
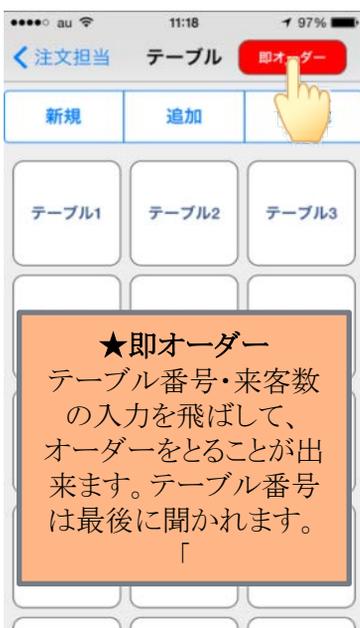
### 送信後のメニュー取消(マイナス伝票)

テーブルを選択し、オーダー確認のボタンをタップします。取り消したいメニューを選択し、取消ボタンを押し、最後にオーダー決定をタップします。※取消されたメニューの復元は出来ません。

**注意!** 梅酒を5杯注文し、2杯をキャンセルしたい場合、「削除」か「数量変更」ではなく、「トッピング」で修正してください。親メニューの梅酒をタップしてから、「トッピング」→数量マイナス→割方の選択→「ok」という流れで行います。

「削除」: 全部削除する。「数量変更」: 梅酒の個数は増えるが、トッピングが選択できません。

梅酒と同じように設定されたメニューの個数修正も同様に行います。



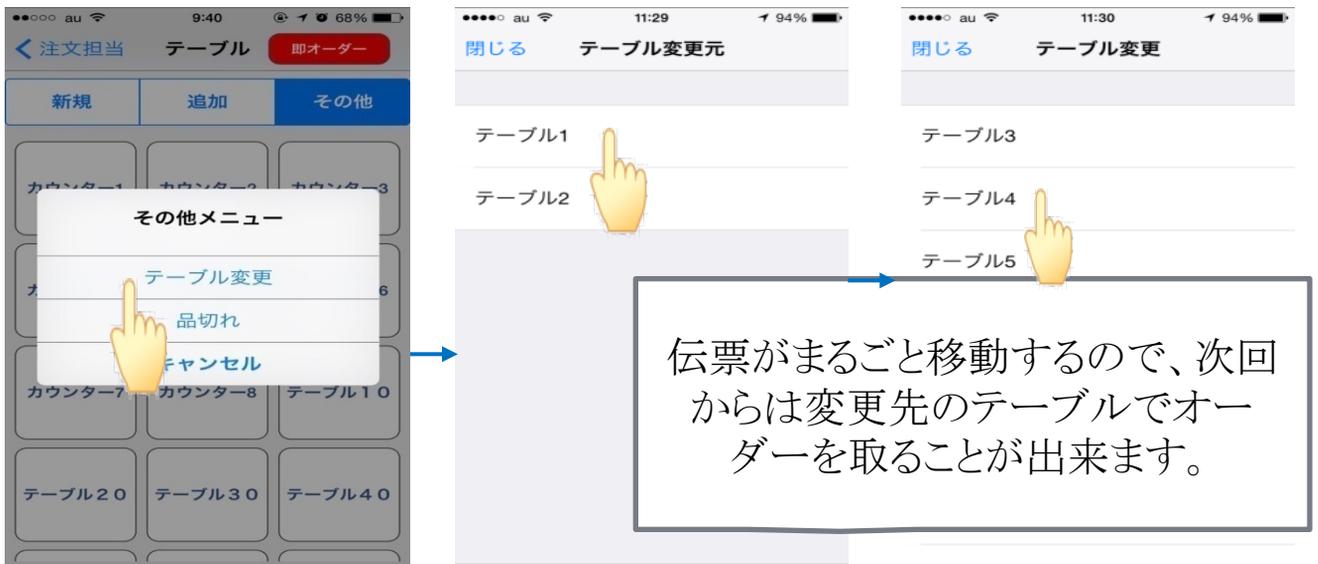
★即オーダー  
テーブル番号・来客数の入力を飛ばして、オーダーをとることが出来ます。テーブル番号は最後に聞かれます。

その他メニュー  
テーブル変更  
品切れ  
キャンセル

★その他  
テーブル変更と品切れ登録ができます。

# ★テーブル変更

(その他→テーブル変更→変更元のテーブル番号→変更先のテーブル番号)



例: テーブル1番からテーブル4番に変更します。

# ★品切れと品切れ解除

！次の営業日になると、品切れ状態が自動的に解除されます。  
品切れを当日に解除したいときは、下記の「品切れ解除の流れ」にそって、操作してください。



## ○ 2-2 iPadでオーダーを受ける



忘れないでね！

☆テーブル選択画面では、「担当者」をはじめに選択してください。

人数が多い時は、数値を入力してから「男」「女」のボタンをタップすると数値が確定されます。

### ①メニューカテゴリ選択

注文されたメニューのカテゴリを選択します。



### ②メニュー選択

注文されたメニューを選択します。ここで、サブカテゴリがある場合、詳細のメニューが選択できます。

※レジで

オーダーや会計を中止したいとき

⇒戻るでテーブル選択画面まで戻ればOK

### ③オーダー決定

注文されたメニューを全て選択した後、オーダーの決定を行います。キッチンプリンタにオーダーが印刷されます。

## ○ 2-3 オーダーの修正をする

注文画面で商品をタップすると表示されます。

テーブル名	客数	滞在時間
テーブル7	2人 (男:0, 女:2)	0:00:19
品目	数量	金額
じゃがベーコン豆腐サラダ	1	¥1,000 (¥1,000)
シーザーサラダ	1	¥486 (¥486)
しいちこ	2	¥756 (¥378)
しいちこ.ロック	1	¥0 (¥0)
しいちこ.ストレート	1	¥0 (¥0)
消費税		¥166
合計金額		¥2,242

オーダー削除    トッピング

オーダー取消

金額変更

数量変更

注文再印刷

メモ入力

メニュー表示

戻る    その他機能    オーダー決定    支払い

**オーダー削除:**オーダー決定前の商品を削除します。

**オーダー取消:**オーダー決定後の商品を取り消します。

**金額変更:**既存の商品の価格を変更して注文することが出来ます。

**数量変更:**注文する商品の数の変更が出来ます。

**注文再印刷:**オーダー決定後にもう一度印刷をしたいときに使用します。

**メモ入力:**特別な注文を受けた時に商品に補助書きをつけることが出来ます。

**メニュー表示:**メニューの選択画面に戻ります。

**トッピング:**トッピングを選びなおすことが出来ます。

※修正したらオーダー決定のボタンを押して修正を確定させてください。

# ○ 2-4 通常会計



テーブル	フロア担当者	金額	客数	入店時間	滞在時間
テーブル1					
テーブル2	担当1	¥3,421	2人 (男:2,女:0)	12/21 11:24	0時間 22分
テーブル3	店長	¥2,220	4人 (男:2,女:2)	12/21 11:23	0時間 23分
テーブル4					
テーブル5					
テーブル6					
テーブル7					
テーブル8					



①まずは金額を入力します。

②精算種別を選択します。

忘れないでね！

☆支払画面では、「精算担当者」をはじめに選択してください。

③現計以外の精算種別を選択した場合は小計ボタンを押すと確認の画面が表示されます。



## 割増、割引

☆割増や割引がある場合は、数値を入力してから各ボタンを押します。

※すべて上書き式になっているので、誤って入力してしまった場合は0を押してから割引ボタンや金種ボタンを押せば取り消すことができます。

両替: ドロア開  
仮レシート: 仮レシート発行

## ○ 2-5 伝票合算

別々に座っていたテーブルの伝票を合算して1つの伝票にします。

通常支払画面

通常支払画面

品名	金額	テーブル名	客数
1	¥486 (¥486)	テーブル3	4人(男:2,女:2)
サントリーモルツ サンドラフト中	1	¥302 (¥302)	
サントリーモルツ サンドラフト小	1	¥216	
消費税	¥164		
注文変更	合計金額	¥2,220	
加算(%)	0%		
割引(%)	0%		
値引(金額)	¥0		
サービス料	¥0		
その他消費税	¥0		
お支払い金額	¥2,220		

お支払い金額 ¥2,220

お預かり金額 ¥0

残額 ¥2,220

おつり ¥0

伝票合算 伝票分割

伝票一覧

テーブル	担当者	金額	客数
テーブル7	店長	¥2,208	男:0人 女:1人 計:1人

合計金額 ¥2,608

合算伝票一覧

テーブル	担当者	金額	客数
テーブル6	担当1	¥820	男:0人 女:1人 計:1人
テーブル7	店長	¥2,608	男:0人 女:1人 計:1人

合計金額 ¥3,428

合算したいテーブルを選択します。

合算支払画面

合算支払画面

品名	金額	テーブル名	客数
1	¥1,000 (¥1,000)	テーブル6	2人(男:0,女:2)
シーザーサラダ	1	¥486 (¥486)	
トマトスライス	1	¥302	
消費税	¥252		
注文変更	合計金額	¥3,428	
加算(%)	0%		
割引(%)	0%		
値引(金額)	¥0		
サービス料	¥0		
その他消費税	¥0		
お支払い金額	¥3,428		

お支払い金額 ¥3,428

お預かり金額 ¥0

残額 ¥3,428

おつり ¥0

現金 クレジット

電子マネー クーポン

小計

伝票一覧

テーブル	担当者	金額	客数
テーブル6	担当1	¥820	男:0人 女:1人 計:1人
テーブル7	店長	¥2,608	男:0人 女:1人 計:1人

合計金額 ¥3,428

合算伝票一覧

テーブル	担当者	金額	客数
テーブル6	担当1	¥820	男:0人 女:1人 計:1人
テーブル7	店長	¥2,608	男:0人 女:1人 計:1人

合計金額 ¥3,428

テーブルが合算されます。

「支払」を選択します。



忘れないでね！

☆支払画面では、「精算担当者」をはじめに選択してください。

## ○ 2-6 伝票分割 1つの伝票(テーブル)で、複数回に分けての支払いを行います。

品名	数量	金額
じゃがベーコン豆腐サラダ	1	¥1,000 (¥1,000)
シーザーサラダ	1	¥486 (¥486)
トマトスライス	1	¥302 (¥302)
消費税		¥192
合計金額		¥2,608

注文変更 加算(%) 割引(%) 割引(金額) サービス料 その他消費税

お支払い金額 ¥2,508

お預かり金額 ¥0

残額 ¥2,508

おつり ¥0

万券 現計

伝票合算 伝票分割

現金 クレジット 電子マネー クーポン

小計

戻る 店長 担当1 担当2

元伝票明細	分割伝票明細
じゃがベーコン豆腐サラダ	じゃがベーコン豆腐サラダ
シーザーサラダ	シーザーサラダ
トマトスライス	トマトスライス
たこぶつ	たこぶつ
サーモン焼きしゃぶ	サーモン焼きしゃぶ
じゃがベーコン豆腐サラダ	じゃがベーコン豆腐サラダ
合計金額 ¥2,608	合計金額 ¥0

戻る 一時終了 支払い

分割したいオーダーを選択します。

分割支払画面

品名	数量	金額
シーザーサラダ	1	¥486 (¥486)
たこぶつ	1	¥410 (¥410)
消費税		¥66
合計金額		¥896

注文変更 加算(%) 割引(%) 割引(金額) サービス料 その他消費税

お支払い金額 ¥896

お預かり金額 ¥0

残額 ¥896

おつり ¥0

万券 現計

現金 クレジット 電子マネー クーポン

小計

戻る 精算表示

元伝票明細	分割伝票明細
じゃがベーコン豆腐サラダ	じゃがベーコン豆腐サラダ
シーザーサラダ	シーザーサラダ
たこぶつ	たこぶつ
サーモン焼きしゃぶ	サーモン焼きしゃぶ
じゃがベーコン豆腐サラダ	じゃがベーコン豆腐サラダ
合計金額 ¥1,712	合計金額 ¥896

戻る 一時終了 支払い

分割したいオーダーが精算エリアに表示されます。



忘れないでね！

☆支払画面では、「精算担当者」をはじめに選択してください。

「支払」を選択します。

**一時終了**:一人だけ先に帰るときなど、残りの人は同じテーブルでそのままお会計ができる(時間差◎)



# 2-7 レシート・領収書の再発行

メインメニュー

伝票NO	テーブル	担当(注文/支払)	状況	支払方法	金額/枚数	入店時刻/滞在時間
5(3)	テーブル7	店長	支払済	現金	¥896	12/21 11:50 0時間 4分
	担当2				1A (男:0, 女:1)	
4	テーブル6	担当1			¥0	12/21 11:53 0時間 4分
3	テーブル7	店長			¥0	12/21 11:50 0時間 6分
	担当2				1A (男:1, 女:0)	
2	テーブル2	担当1	支払済	クレジット	¥3,763	12/21 11:24 0時間 24分
	担当2				2A (男:2, 女:0)	
1	テーブル3	店長	支払済	現金	¥2,220	12/21 11:23 0時間 24分
	担当2				4A (男:2, 女:2)	

再印刷・領収書発行  
表示されている伝票のレシートの再印刷、領収書の発行ができます。

※個別会計の伝票  
例:5(3)  
<最終的な伝票№(先に個別会計した伝票№)>



# 2-8 未収会計(会計前の取り消し)

注文したけど急用が出来て帰ってしまったため、伝票を取り消したい場合

メインメニュー

取消したいテーブルの口を選択します。

必要であれば取消した理由を入力します。



# ○ 2-9 赤伝票 (会計後の修正・取り消し)



伝票NO	テーブル	担当(注文/支払)	状況	支払方法	金額/客数	入店時刻/滞在時間
5(3)	テーブル7	店長	支払済	現金	¥996 1人 (男, 女:1)	12/21 11:50 0時間 4分
4	テーブル6	店長2	支払済	現金	¥0 1人 (男, 女:0)	12/21 11:53 0時間 4分
3	テーブル7	店長	支払済	現金	¥0 1人 (男, 女:0)	12/21 11:50 0時間 6分
2	テーブル2	店長1	支払済	クレジット	¥3,763 2人 (男, 女:0)	12/21 11:24 0時間 24分
1	テーブル3	店長2	支払済	現金	¥2,220 4人 (男, 女:2)	12/21 11:23 0時間 24分

伝票NO	レジ番号	支払金額
5	1	¥896
現金		¥1,000
残高		¥1,000
おつり		¥104

※担当者を選択してからでないと赤伝票は押せません

赤伝処理はどのタイプですか？

**必要であれば理由を入力**

※赤伝発行理由がある場合は入力してください。

- 通常の赤伝票処理
- 伝票の(精算前)復活
- 伝票の修正
- キャンセル

★通常の赤伝票処理  
伝票ごと取り消す処理

★伝票の(精算前)復活  
伝票を会計前の状態に戻す処理  
例:まだお客様がいるテーブルを間違えて会計してしまったので、オーダーできる状態に戻したい

★伝票の修正  
支払済の伝票の内容変更  
例:クレジットの会計を間違えて現金であげてしまったので会計をやり直したい。  
注文されていない商品が含まれたまま会計してしまったので会計をやり直したい。

テーブル名	人数	滞在時間	メニューカテゴリ	サラダ
テーブル3	4人 (男:2, 女:2)	0:23:42	一品料理	レタがハーフコン 目玉サラダ
品目	数量	金額	サラダ	シーザーサラダ
サンドリーモルツ トアフ小	1	¥302 (¥302)	サラダ	トマトスライス
サンドリーモルツ トアフ小	1	¥216 (¥216)	サラダ	
朝採り梅酒	2	¥540 (¥270)	酒類	
朝採り梅酒, ロック	1	¥0 (¥0)	酒類	
消費税		¥164		
合計金額		¥2,220		

その後、支払い前の注文画面に戻るので、メニューの追加や削除、支払い方法など正しい状態で支払いまで済ませてください。



## ○ 2-10 入金・出金

お会計以外でドロアの中のお金を出し入れする場合

※入金・出金の登録をしないと、レジで数えているお金と合わなくなってしまう。



①金額を入力

②入金・出金の項目  
を選択して完了をタップ



# 3. 点検

## ○ 3-1 点検



### ① 日付を選択

### ② 見たい項目をタップ

The screenshot shows a date selection grid with '2015年 12月 22日' circled in orange. To the right, a grid of menu options is shown, with '点検実行' (Execute Check) highlighted in a yellow box and a hand icon pointing to it. Below the menu is a summary table for the date 2015年 12月 22日.

点検レポート		営業日付 2015年 12月 22日	
2015年 12月 24日 (木) 14 : 25 現在			
純売上			¥513,783
消費税	8%		¥41,102
加算・値引前売上			¥555,220
加算(%)合計	0件		¥0
割引(%)合計	1件		-235
値引(金額)合計	1件		-100
サービス料	0件		¥0
端数値			¥0
加算・値引後売上(総売上)			¥554,885
現金計	6件		¥554,885
現金	6件		¥554,885

At the bottom, there are three buttons: '戻る' (Back), '印刷' (Print), and '送信' (Send). A hand icon is pointing at the '印刷' button.

「点検実行」: 会計済分の売上の確認  
「売上速報」: 未会計分(見込み分)も含めた売上の確認

#### 期間集計が見たい場合

「期間指定」のボタンをタップして期間を設定します。その状態のまま「点検実行」もしくは「メニュー別売上」、「時間帯別売上」をタップします。

The screenshot shows the '期間指定' (Specify Period) screen. It has three buttons at the top: '時間帯別売上' (Sales by Time Period), 'レジ金チェック' (Register Balance Check), and '期間指定' (Specify Period). Below is a date selection grid with '2015年 12月 1日' selected. At the bottom, there is a '期間指定解除' (Cancel Period Specification) button with a hand icon pointing to it.

※印刷したい場合は印刷を押してください。

## ○ 3-2 お金の点検

精算前とは別に営業途中でお金があっているか点検をする場合

The image shows a POS system interface. At the top, there is a date selection menu with options from 2013 to 2017. Below it, a report header shows '点検レポート 営業日付 2015年 12月 22日' and '2015年 12月 24日 (木) 17:22 現在'. A table lists various financial items: レジ準備金 (¥0), 現金残高 (¥143,025), 手持在高 (¥0), 過不足 (-143,025), VOID件数 (1件 ¥6,860), POSメニュー取消 (0点 ¥0), 伝票強制取消 (1件 ¥6,860), 領収書発行回数 (0件 ¥0), 精算回数 (2), 万券数 (0枚 ¥0), and 売上回数 (24). A callout box points to the '現金残高' row with the text: '←②現金残高(レジにあるべきお金)を確認する。'. Below the report is a 'レジ金チェック入力' screen with a numeric keypad and a list of bill denominations (¥10,000 to ¥1) with their counts. The total amount is ¥143,025. A callout box points to the '0' button on the keypad with the text: '④ドローの中のお金を数える。数値を入力してから金種ボタンを押してください。「レジ金チェック入力」のボタンを押すと数値が登録されます。※間違えてしまった場合はもう一度数値を入力して金種ボタンを押せば上書きされます。'. The interface also includes buttons for '点検実行', 'メニュー別売上', 'レジ準備金', 'レジ入出金', '売上速報', '期間別売上', 'レジ金チェック', and '期間指定'.

項目	数量	金額
レジ準備金		¥0
現金残高		¥143,025
手持在高		¥0
過不足		-143,025
VOID件数	1件	¥6,860
POSメニュー取消	0点	¥0
伝票強制取消	1件	¥6,860
領収書発行回数	0件	¥0
精算回数	2	
万券数	0枚	¥0
売上回数	24	

レジ金チェック入力

金額	枚数	金額
¥10,000	7枚	¥70,000
¥5,000	5枚	¥25,000
¥2,000	0枚	¥0
¥1,000	40枚	¥40,000
¥500	10枚	¥5,000
¥100	30枚	¥3,000
¥50	0枚	¥0
¥10	2枚	¥20
¥5	1枚	¥5
¥1	0枚	¥0

合計金額 ¥143,025

キャンセル レジ金チェック入力

### ⑤最後にもう一度点検実行をタップ

→ レジ金チェックで入力したお金が**手持在高**の部分に入り、過不足などのチェックができるようになります。

ランチの売上やレジの状態を記録として残したい場合はこれを印刷してください。

# 4. 閉店前の作業

## ○ 4-1 精算金入力

日付 2015年12月22日

精算実行 精算金入力

精算レポート 営業日付 2015年 12月 22日  
2015年 12月 24日 (木) 17:28 現在

純売上		¥507,431
消費税	8%	¥40,594
加算・値引前売上		¥548,360
加算(%合計)	0件	¥0
割引(%合計)	1件	-235
値引(金額)合計	1件	-100
サービス料	0件	¥0
端数値		¥0
加算・値引後売上(総売上)		¥548,025
現金計	5件	¥548,025
現金	5件	¥548,025

### レジ精算金入力

0	¥10,000	7	枚	¥70,000
7	¥5,000	5	枚	¥25,000
8	¥2,000	0	枚	¥0
9	¥1,000	39	枚	¥39,000
4	¥500	15	枚	¥7,500
5	¥100	10	枚	¥1,000
6	¥50	10	枚	¥500
1	¥10	2	枚	¥20
2	¥5	1	枚	¥5
3	¥1	0	枚	¥0
00				
C				

現金額 ¥143,025  
合計金額 ¥143,025  
銀行入金額 ¥0  
手持残高 ¥143,025  
過不足 ¥0

戻る 確定

ドラアの中のお金を数えて入力し、現金額と照らし合わせる  
現金額=レジにあるべきお金  
過不足が0であれば正常

## ○ 4-2 精算

日付 2015年12月22日

精算実行 精算金入力

精算レポート 営業日付 2015年 12月 22日  
2015年 12月 24日 (木) 17:28 現在

純売上		¥507,431
消費税	8%	¥40,594
加算・値引前売上		¥548,360
加算(%合計)	0件	¥0
割引(%合計)	1件	-235
値引(金額)合計	1件	-100
サービス料	0件	¥0
端数値		¥0
加算・値引後売上(総売上)		¥548,025
現金計	5件	¥548,025
現金	5件	¥548,025

### レジ精算金

¥10,000	7枚	¥70,000
¥5,000	5枚	¥25,000
¥2,000	0枚	¥0
¥1,000	39枚	¥39,000
¥500	15枚	¥7,500
¥100	10枚	¥1,000
¥50	10枚	¥500
¥10	2枚	¥20
¥5	1枚	¥5
¥1	0枚	¥0
合計金額		¥143,025

数値を入力して銀行入金額ボタンをタップすると、数値が入りレポートにも記録が残せます。

正常に精算が終わればPOSの画面が赤くなります。

戻る 確定 店長 担当1 担当2

# ○ 4-3 精算レポートについて

① 純売上		¥38,511	→ 税抜売上
② 消費税 8%		¥3,064	
③ 加算・値引前売上		¥42,055	→ 加算・値引前の税込売上
④ 加算(%)合計	1	¥93	
⑤ 値引(%)合計	2	-373	
⑥ 値引(金額)合計	1	-200	
⑦ 総売上(加算・値引後売上)		¥41,575	→ 加算・値引後の税込売上 =純売上+消費税(①+②) =加算・値引前売上+加算%合計+値引%合計+値引金額合計(③+④+⑤+⑥)
⑧ 現金計	20	¥34,523	
現金	20	¥34,523	
クレジット計	3	¥3,401	
クレジット	3	¥3,401	
電子マネー計	1	¥1,486	
電子マネー	1	¥1,486	
クーポン計	4	¥2,600	
ぐるなびポイント	1	¥100	
金券	2	¥1,500	
ぐるなび商品券	1	¥1,000	
⑨ 組数	26		
客数	41		
男性	14		
女性	27		
客単価		¥1,014	→ =総売上÷客数(⑦÷⑨)
⑩ 入金合計	1	¥1,000	
⑪ 出金合計	2	¥7,000	
フード出金	1	¥5,000	
ドリンク出金	1	¥2,000	
雑費出金	0	¥0	
銀行入金用出金	0	¥0	
現金以外お釣り		¥0	→ 金券などお釣りが出る券種を使った際に生じたおつり
⑫ レジ準備金		¥80,000	
⑬ 現金残高		¥108,523	→ =現金計+入金合計-出金合計+レジ準備金(⑧+⑩-⑪+⑫)
⑭ 手持在高		¥108,523	→ 精算金入力で入力したドリアの中のお金の合計金額
過不足		¥0	→ =手持在高-現金残高(⑭-⑬)
VOID件数	2	¥2,458	→ 赤伝票で処理した回数・金額
POSメニュー取消	4	¥3,050	→ 注文されたメニューをレジで取り消した回数・金額
伝票強制クリア	1	¥820	→ 会計前に伝票の取消をした回数・金額
領収書発行枚数	4	¥7,192	
精算回数		26	→ 会計の回数=組数
万券数	1	¥10,000	→ 支払い画面の万券ボタンで支払った1万円の枚数と金額

## 《その他帳票について》

### ◎点検実行

精算レポートと同じ内容で途中経過が確認出来ます。

### ◎売上速報

未会計だが、オーダーが入っていて会計が確定している分もレポートに表示される

### ◎メニュー別売上

商品別売上で商品の出数と合計金額

### ◎時間帯別売上

1時間ごとの売上と件数(会計時間)

# 5. レジとハンディのアプリインストール・設定

## 5-1 TENPOSAIR 設定方法

★新しいIpad・Ipodにするとき★

【レジでの操作】

①App Storeを開きます。



②検索バーでtenpos airを検索。ダウンロードします。  
※すでにアプリが入っている場合は、アプリを長押しして×マークをタップし一度アプリを削除してから再インストールしてください。



③アプリを開き設定をタップ



④LORS-Server連携設定をタップ

⑤ブランドID、店舗ID、パスワード、サーバーアドレスを入力 (ASP設定通知書)



⑥保存をタップ

⑦利用申請及び期間延長

④

⑧

⑨

⑩

担当者  
部門・商品  
テーブル  
のデータを受信

## ⑪ LORS-TERM連携設定をタップ

## ⑬ 保存をタップ

戻る	環境設定	LORS-TERM連携設定	保存
	トッピング内容設定 >	LORS-TERM連携設定	
	クーポン設定 >	連携ポート 8000	⑫ 連携ポートに8000と入力
	テーブル(卓)設定 >	サービスステータス	
	テーブルタイプ設定 >	利用期限 2030年07月31日 23時59分	
	担当者設定 >	利用申請及び期間延長	⑭ 利用申請及び期間延長をタップ
	媒体設定 >	サービス起動	⑮ サービス起動をタップ
	端数設定 >	サービス停止	
	LORS-Server連携設定 >		
	LORS-TERM連携設定 >		⑪
	システム情報		
	マネージメント機能 >		

0123456789ABCDEFGHI

## ⑯ 基本設定をタップ

各印刷をONにし、印刷サーバアドレス「10.0.1.211」を入力

戻る	環境設定	基本設定	保存
	基本設定 >	キッチンプリント印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
	消費税設定 >	レシート印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
	サービス料設定 >	精算印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
	商品カテゴリ設定 >	点検印刷	<input checked="" type="checkbox"/>
		印刷サーバアドレス 10.0.1.211	

## ⑰ 営業開始時、当日まで日付を進めるをONに

	動作設定	
商品タイプ設定 >	精算後に領収書を印刷する	<input type="checkbox"/>
ポジション設定 >	以前の伝票の赤伝が発行可能	<input type="checkbox"/>
	LORS-Monitorに支払済の商品は表示しない	<input type="checkbox"/>
トッピンググループ設定 >	営業開始時、当日まで日付を進める	<input checked="" type="checkbox"/>

## ⑱ 最後に右上の保存をタップ

## 5-2 WIFIの設定方法

①設定をタップします。



②wifiをタップ

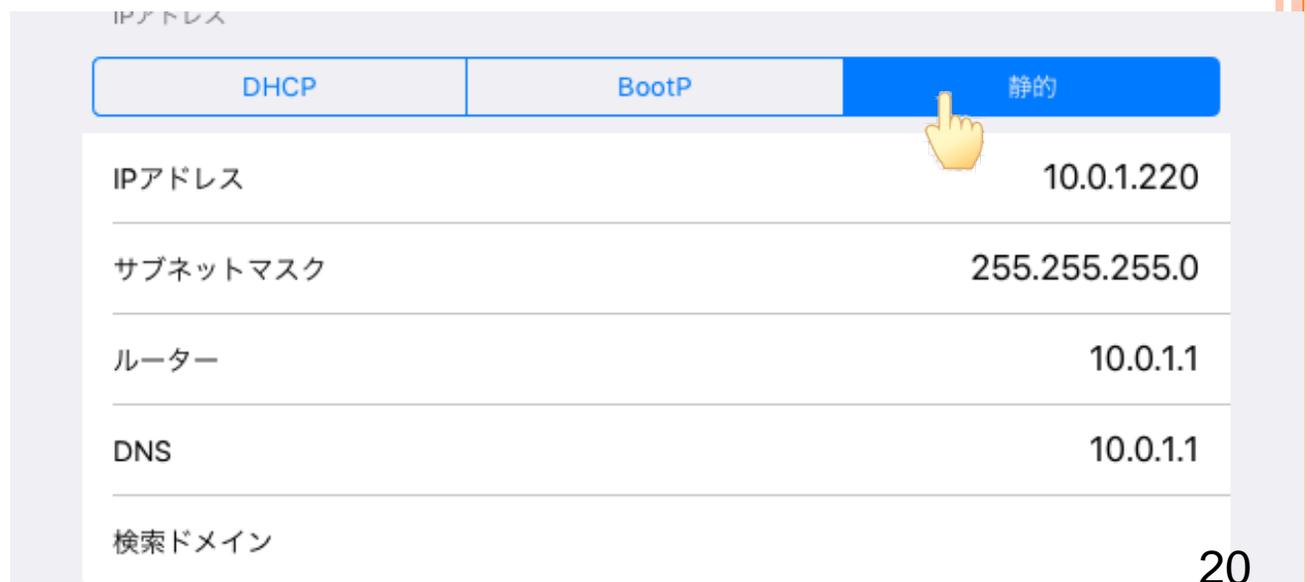
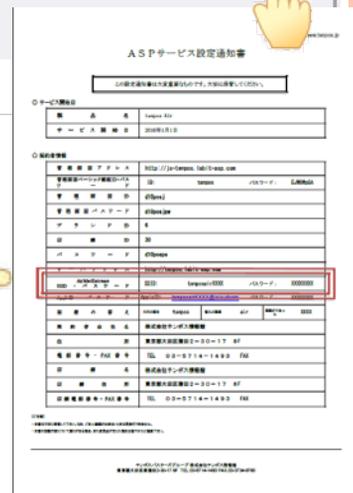
tenposairXXXXを選択します。

パスワードを聞かれる場合はASP設定通知書をご確認ください。

③iマークをタップ



④静的をタップし(または手動に変更)、  
IPアドレスなど、以下の項目を入力



# 5-3 LORS-TERMのインストール

AppStoreからLORS-TERMを検索し、インストールしてください。

## 【ハンディでの操作】



# 5-4 LORS-TERMの設定

LORS-TERMをインストール後は、LORS-POSに接続する設定を行ってください。



au 4G 19:23 78%

注文担当 設定 保存

POS親機設定

IPアドレス 10.0.1.220

ポート 8000

キッチンプリント

印刷サーバ 10.0.1.211

動作設定

商品選択後  
カテゴリ選択に戻らない

商品選択時  
数量入力しない

トレーニングモード

商品メニューを  
リスト形式で表示

テーブルチェックをしない

フォントサイズ 20

商品表示名を表示

TERM番号 1

金額を非表示

追加時オーダー確認

オーダー時追加モード

同一オーダーをまとめる

お知らせアラート 0 秒

言語設定

日本語 英語

システムバージョン

2.6.5.4

POS同期



「設定」を  
タップします

IPアドレス 10.0.1.220  
ポート 8000

印刷サーバアドレス  
10.0.1.211

動作設定(推奨)

- 商品選択後カテゴリ選択に戻らない
- 商品選択時数量入力しない
- 同一オーダーをまとめる

にチェックし、保存をタップ



メッセージが表示されたら設定完了です。

- オフにすると1品選択するごとにカテゴリのトップに戻ります
- オフにすると数値入力の画面が毎回開きます。
- ハンディのみトレーニングをしたい時に使用。※レジとは連動しません。
- リスト形式で表示するかボタン形式で保存するかを選択
- オンにすると時間経過しても、テーブルに色付かないです。
- 14-16の間で文字サイズの変更が可能
- オンにするとキッチン指示の紙で使用している名前が表示されます。
- すべて1で大丈夫です。
- オンにすると確認画面に金額が表示されなくなります。
- 追加時にオーダー確認のページから表示されます
- オンにすると何もせずに、テーブルをタッチする時追加モードになっております。ただし、新規の場合、新規を押さないとダメです。
- オフにすると同一オーダーがまとまらなくなります。ただし、取消する個数も選択出来なくなってしまう。
- 指定した秒数何も操作しないしているとアラートがなるよう設定できます。未送信防止のための機能です。

## ○ 5-5 TENPOSAIRとの同期

LORS-TERMをtenposAirと同期します。

必ず同じ「tenposairxxxx 5GHz」のWi-Fiに接続しているかを確認してください。

同じwi-fiでないと同期がとれません。



「POS同期」を選択します

POS同期が完了します

「担当者選択」を選択します

POS同期が完了です。  
メニューも反映されています。

☆iPhoneを使用の場合  
データ量が多いとうまく同期がとれない場合があります。また、使用の際は機内モードでWi-Fi以外の通信を切り離してご使用ください。

# 5-6 IPHONEを使用の場合

**！ データ量が多いとうまく同期がとれない場合があります。また、使用の際は機内モードでWi-Fi以外の通信を切り離してご使用ください。**



# 6. メニュー変更

## ○ 6-1 商品メニュー設定

※環境依存の文字・絵文字などは厳禁です。

×: ①、1.、・半角文字など  
○: ★、☆、♪、(1)など

戻る	環境設定	商品メニュー設定	一品料理 - 冷奴	保存
基本設定	>	商品メニュー名	冷奴	
消費税設定	>	商品メニュー表示名	メニュー名を入力	
サービス料設定	>	販売価格	900	
商品メニュー設定	>	原価	0	
商品タイプ設定	>	税区分	<div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span>非課税</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px;">外税</span> <span>内税</span> </div>	
ポジション設定	>	商品カテゴリ	一品料理	
トッピンググループ設定	>	ポジション	キッチンプリンタ	
トッピング内容設定	>	トッピングモード	<div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px;">トッピング</span> <span>セット</span> </div>	
クーポン設定	>	トッピング	たれ塩	
テーブル(卓)設定	>	商品タイプ	フード	
テーブルタイプ設定	>	背景色	背景色を入力してください	
担当者設定	>	表示順番	240	
媒体設定	>	表示位置	0	
端数設定	>	表示位置 - 縦位置	0	
LORS-Server連携設定	>			
LORS-TERM連携設定	>			
システム情報	>			
マネージメント機能	>			

← レシートに印字したい商品名称です

← キッチンプリンタ出力名称です  
レシートと一緒に印刷する場合、入力不要です

← 消費税計算方式を選択して下さい  
この場合¥900+消費税¥72となります

← ハンディ表示カテゴリです  
右矢印から選択します

← 出力させるプリンタです  
右矢印から選択します

← トッピング (たれ塩・お酒飲み方)がある場合、右矢印から選択します

← 集計項目です。フード・ドリンク等  
右矢印から選択します

← ハンディに表示される色です。  
選択しない場合、カテゴリと同一色になります

← ハンディのカテゴリ内の表示順です。  
若い番号から順に表示されます。

**表示順番は4桁まで！  
9999が最大です。**

## ○ 6-2 トッピンググループ設定

戻る	環境設定	< トッピンググループ設定	トッピンググループ 登録	保存
		トッピンググループ名		
消費税設定	>	大盛り	飲み方or味付けorカレートッピングなど わかるように名称をつける	
サービス料設定	>	背景色	色の選択	
商品カテゴリ設定	>	00FFFF		
商品メニュー設定	① >	トッピングモード		
商品タイプ設定		<input checked="" type="button" value="トッピング"/> <input type="button" value="セット"/> <input type="button" value="コース"/>		
ポジション設定	② >	トッピング選択方法		
トッピンググループ設定		ユニークモード	<input type="checkbox"/>	
トッピング内容設定	>	必須選択モード	<input type="checkbox"/>	
クーポン設定	>	タイミング入力モード	<input type="checkbox"/>	
テーブル(卓)設定	>	チェック	<input type="checkbox"/>	
テーブルタイプ設定	>	数量チェックなし	<input type="checkbox"/>	
		表示順番号	1	
		トッピンググループを削除		

①

”トッピング”・・・ピザのトッピングやカレーのセット内容など複数選択できるものがあり、なおかつその組み合わせを把握する必要がある場合に使用。  
商品選択後、トッピング内容を入力。同一の組合せの場合数量を増やすことも可能。  
eg)ピザ⇒チーズ・シーフード・トマトなどをトッピングする際  
カレー⇒ナンかライスか、カレーの種類、辛さ、ドリンクなど1つのプレートにのせる組み合わせを把握したい場合

”セット”・・・ドリンクの飲み方など内容の数だけわかれば組合せは必要ない場合に使用  
商品の数量選択後セット内容を入力する。  
eg)梅酒⇒数量入力⇒ロック・ソーダ・水割りを選択

”コース”・・・商品を選択すると選択しなくても自動的に商品に紐付く。  
eg)3000円コースを頼んだら自動的に前菜・スープ・肉料理など内容が印刷されます。

②

ユニークモード⇒トッピングモードの時のみ  
ON)単一指定のみ OFF)複数選択可能

必須選択モード⇒ON)必須選択する

OFF)必須選択しない OFF)にすると選択をスルーできる。

タイミング入力モード⇒ON)後先同が選べて送信できる。

数量チェック⇒セットの時のみ 親の商品と数が合っているかをチェックする

# 6-3 トッピングとセット～注文操作時の違い～

「トッピング」:  
①トッピングの選択  
②数量の入力

「セット」:  
①数量の入力  
②トッピングの選択

1



2



# 6-4 トッピングとセット～伝票の違い～

## 「トッピング」の注文伝票

## 「セット」の注文伝票

会計伝票

キッチン伝票

会計伝票

キッチン伝票



お会計伝票

テーブル4	No.00007	業庁規
2016/05/16 19:22	3名	担当者:担当者1

品名	数量	金額
豚骨ラーメン 〈メンマ〉 〈味玉〉	1	¥860
豚骨ラーメン 〈チャーシュー〉 〈ネギ〉	1	¥880
豚骨ラーメン 〈味玉〉 〈ネギ〉 〈チャーシュー〉 〈メンマ〉	1	¥990
合計金額		¥2,730

テーブル4【新規】  
2016/05/16 19:22 3名様 担当:担当者1  
【1】豚骨ラーメン  
〈メンマ〉  
〈味玉〉

テーブル4【新規】  
2016/05/16 19:22 3名様 担当:担当者1  
【1】豚骨ラーメン  
〈チャーシュー〉  
〈ネギ〉

テーブル4【新規】  
2016/05/16 19:22 3名様 担当:担当者1  
【1】豚骨ラーメン  
〈味玉〉  
〈ネギ〉  
〈チャーシュー〉  
〈メンマ〉

お会計伝票

テーブル1	No.00006	業庁規
2016/05/16 19:20	3名	担当者:担当者2

品名	数量	金額
豚骨ラーメン	3	¥2,250
メンマ	2	¥100
チャーシュー	2	¥200
ネギ	2	¥60
味玉	2	¥120
合計金額		¥2,730

テーブル1【新規】  
2016/05/16 19:20 3名様 担当:担当者2  
【3】豚骨ラーメン  
2 メンマ  
2 チャーシュー  
2 ネギ  
2 味玉

セットにすると、Aさんが注文したラーメンに、何をトッピングするのか分からなくなっています。

「トッピング」を設定する場合:

メイン料理とトッピングの組合せが一組ずつ表示されています。

例:Aさん、Bさん、Cさん三人はラーメン屋に行って以下のように注文しました。

Aさん:豚骨ラーメン+トッピング  
(メンマ、味玉)

Bさん:豚骨ラーメン+トッピング  
(チャーシュー、ネギ)

Cさん:豚骨ラーメン+トッピング  
(味玉、ネギ、チャーシュー、メンマ)

「トッピング」の伝票に、Aさん、Bさん、Cさんが注文したメニューがそれぞれ表示されます。

Aさんが注文したのは豚骨ラーメン+メンマ+味玉ということが分かります。

「セット」の伝票は、Aさん、Bさん、Cさんが注文したメニューを全部まとめて表示されてしまいます。

Aさんが注文したのは豚骨ラーメン+何のトッピングが分かりません。

★ラーメン店、定食屋、カレー屋などのメニューで使用するトッピングに向いています。

## 「トッピング」の注文伝票

## 「セット」の注文伝票

会計伝票

キッチン伝票

会計伝票

キッチン伝票

お会計伝票

1	No.00003	新規
2016/05/11 15:42	3名	担当者:担当者1

品名	数量	金額
梅酒 〈お湯〉	1	¥464
梅酒 〈ロック〉	1	¥464
梅酒 〈ソーダ〉	1	¥464
合計金額		¥1,392

1【新規】 p:1  
2016/05/11 15:42 3名様 担当:担当者1  
【1】梅酒  
〈お湯〉

1【新規】 p:1  
2016/05/11 15:42 3名様 担当:担当者1  
【1】梅酒  
〈ロック〉

1【新規】 p:1  
2016/05/11 15:42 3名様 担当:担当者1  
【1】梅酒  
〈水〉

お会計伝票

2	No.00002	新規
2016/05/11 15:39	2名	担当者:担当者1

品名	数量	金額
梅酒	3	¥2,320
ロック	1	
お湯	1	
ストレート	1	
ソーダ	1	
合計金額		¥2,320

2【新規】 p:1  
2016/05/11 15:39 2名様 担当:担当者1  
【3】梅酒  
1 ロック  
2 お湯  
1 ストレート  
1 ソーダ

### 「セット」を設定する場合:

メイン料理とトッピングの組合せを一組ずつ表示させるのではなく、大元の料理やドリンクがまとまって表示されています。

例:Aさん、Bさん、Cさん三人は居酒屋に行って以下のように注文しました。

Aさん:梅酒(お湯割)

Bさん:梅酒(ロック)

Cさん:梅酒(ソーダ割)

「トッピング」の伝票に、Aさん、Bさん、Cさんが注文したメニューがそれぞれ表示されています。

「セット」の伝票は、Aさん、Bさん、Cさんが注文したメニューを全部まとめて表示されています。ドリンク提供の場合、割り方をそれぞれに紐づかせる必要がないため、「セット」を使用するのがよいでしょう。

★ドリンク、タレ塩などのチョイスがあるメニューのトッピングに向いています。

## ○ 6-5 コース

①タップして

②この伝票が出る

お会計伝票  
 ■■■■ トレーニングモード ■■■■  
 テーブル1 No.000000 0000  
 2016/05/14 13:42 1名 担当者:担当1

品名	数量	金額
2000円コース	1	¥2,160
前菜	1	
サラダ	1	
スープ	1	
メイン	1	
デザート	1	
メイン魚料理	1	
合計金額		¥2,160

テーブル1 p:2  
 2016/05/14 13:42 1名様 担当:担当1  
 ■トレーニング■【1】  
 2000円コース  
 1 前菜  
 1 サラダ  
 1 スープ  
 1 メイン  
 1 デザート  
 1 メイン魚料理

「コース」を設定する場合：

コース内容を印字したいときには「コース」モードを選択します。

「前菜」、「サラダ」などをコース料理として設定しておけば、大元の商品を注文するだけで、内容を選択しなくても自動的に内容が紐づき印字されます。

## ○ 6-6 トッピンググループ設定の参考例

列	トッピンググループ名	トッピング内容(参考)	トッピングモード	ユニークモード	必須選択モード	数量チェックなし
1	カレートッピング	チキンカツ、竜田揚げ2コ、生玉子、半熟玉子	「トッピング」	OFF	OFF	—
2	ラーメントッピング	味付玉子、メンマ、チャーシュー、ザーサイ、ネギ大盛	「トッピング」	OFF	OFF	—
3	グラス	グラス	「セット」	—	OFF	ON
4	飲み方	熱燗、常温、冷酒	「セット」	—	ON	OFF
5	割り方	ロック、ストレート、水割り、お湯割り、ソーダ割	「セット」	—	ON	OFF
6	味付け	醤油、味噌、塩、タレ	「セット」	—	ON	OFF
7	a コース	コース内容:ごまだれキャベツ、枝豆、ポテトフライ、野菜と肉炒め、デザート	「コース」	—	OFF	—
8	女子会コース	コース内容:シーザーサラダ、ポテトフライ、鳥焼き5本合わせ、コラーゲン鍋	「コース」	—	OFF	—
9	女子会セレクト	枝豆、セロ地のピクルス、冷しトマト	「セット」	OFF	ON	ON

- \* ユニークモードは、「トッピング」で使用するもので、「セット」には使用しません。  
数量チェックは、「セット」で使用するもので、「トッピング」には使用しません。
- \* 1つの商品にトッピングとセットを両方ともつけることはできません。  
どちらかに統一してください。



## ○ 6-7 データのバックアップ

設定で内容を変更したら、**LORS-Server連携設定よりデータの送受信**を行ってください。

万が一iPadが壊れた場合でも最新のデータを復元することが出来ます

メニュー関連のデータを変更した場合は 商品・部門データ送受信  
テーブルの名前を変更・追加した場合 テーブルデータ送受信  
担当者やその他のデータ変更があった場合 担当者データ送受信  
をタップして通信が終了するまでお待ちください。

戻る	環境設定	LORS-Server連携設定	保存
		LORS-SERVER連携設定	
	トッピング内容設定 >	ブランドID 335	
	クーポン設定 >	店舗ID 356	
	テーブル(卓)設定 >	パスワード ●●●●●●	
	テーブルタイプ設定 >	サーバアドレス http://tenpos2.labit-asp.com	
	担当者設定 >	利用期限 2021年08月31日 23時59分	
	媒体設定 >	利用申請及び期間延長	
	端数設定 >	伝票データ送信	担当者データ送受信
	LORS-Server連携設定 >	部門・商品データ送受信	テーブルデータ送受信
	LORS-TERM連携設定 >	送信する伝票の営業日付	
	システム情報 >	2014年 6月 16日	
	マネージメント機能 >	2015年 7月 17日	
		2016年 8月 18日	
		2017年 9月 19日	
		2018年 10月 20日	

## ○ 6-8 売上データの再送信

**ネット未接続等により、クラウド上にデータが上がっていなかった場合、**  
設定≫LORS-Server連携設定≫送信する伝票の営業日付の部分  
を上がっていない日付に合わせます。≫伝票データ送信をタップします  
通信が終わればクラウド上にデータが上がります。

※お手数ですが1日ずつデータの送信をお願い致します。

# 改定履歴

- 第2版修正されたところ:
  - 6-2 トッピンググループ設定(追加)
  - 6-3 トッピングとセット～注文操作時の違い(追加)
  - 6-4 トッピングとセット～伝票の違い(追加)
  - 6-5 コース(追加)
  - 6-6 トッピンググループ設定の参考例(追加)
  - 2-1 の品切れと品切れ解除
  - 5-4 IPHONEを使用の場合
  
- 第3版修正されたところ:
  - 2-1 の操作の注文中のメニュー削除
  - 2-1 の梅酒の取消例
  - 3-1 の「点検実行」と「売上速報」の区別
  - 3-1 tenposair設定方法
  - 5-2 wifi設定方法
  
- 第4版修正されたところ:
  - 1-1 営業開始の注意点追加
  - 5-4 設定内容の画面の詳細説明追加
  - 4-1 銀行入出金についての説明追加
  - 6-7 データのバックアップ(追加)
  - 6-8 売上データの再送信(追加)
  
- 第5版修正されたところ:
  - 5-1 tenposair設定方法(サーバーアドレス追加)
  - 6-7 データのバックアップ(サーバーアドレス追加)
  
- 第6版修正されたところ:
  - 2-1 「データクリア」「戻る」の説明(追加)
    - 特別注文補足説明(追加)
  - 2-2 オーダーや会計中止の際の戻る 説明(追加)
  - 2-4 「両替」「仮レシート」の説明(追加)
  - 2-6 伝票分割の一時終了説明(追加)
  - 2-7 伝票照会の伝票№ 個別会計時の場合 の説明(追加)
  - 5-2 ④「静的をタップし(または手動に変更)、」に変更
  - 6-1 メニュー作成(禁止文字・表示順番追加)
  - 6-6 「\*ユニークモードは、「トッピング」で使用するもので、「セット」には使用しません。数量チェックは、「セット」で使用するもので、「トッピング」には使用しません。」に修正



TENPOS Busters Group

